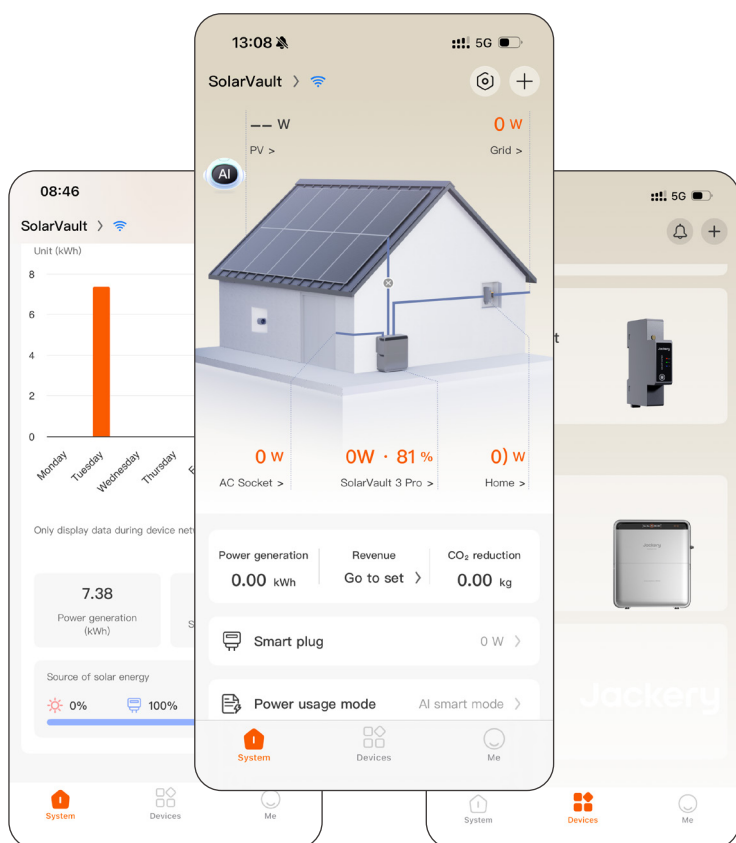




Jackery-app

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Voor SolarVault 3 Series



hello.eu@jackery.com

Versie: JAK-UM-V1.0

Welkom

Bedankt dat u heeft gekozen voor het Jackery SolarVault 3 Energieopslagsysteem. Deze handleiding helpt u bij het opzetten, begrijpen en bedienen van uw SolarVault 3-systeem via de Jackery-app. Of uw doel nu is om elektriciteitskosten te verlagen, de energieonafhankelijkheid te vergroten of betrouwbare back-upstroom te garanderen: het SolarVault 3-systeem biedt intelligent, realtime energiemanagement voor uw huis.

Over deze handleiding

Deze handleiding legt uit hoe u:

- De Jackery-app installeert en configureert
- Uw SolarVault 3-systeem en slimme accessoires toevoegt en beheert
- Het stroomdiagram en de systeemindicatoren begrijpt
- Stroomverbruiksmodi selecteert en configureert
- Systeeminstellingen en geavanceerde parameters aanpast
- Energiedata, opbrengst en milieu-impact bekijkt
- Apparaten beheert en veelvoorkomende problemen oplost

Voor wie is deze handleiding bedoeld

Deze handleiding is ontworpen voor:

- Nieuwe gebruikers die het SolarVault 3-systeem voor het eerst opzetten
- Bestaande gebruikers die geavanceerde functies willen verkennen
- Iedereen die geïnteresseerd is in het optimaliseren van het energieverbruik thuis met intelligente besturing

Hoe u deze handleiding kunt gebruiken

- **Hoofdstuk 1 – Aan de slag:** Eerste instelling en onboarding van apparaten
- **Hoofdstukken 2–4 – Belangrijkste functies:** Stroomdiagram, stroomverbruiksmodi en systeeminstellingen
- **Hoofdstukken 5–7 – Data- en apparaatbeheer:** Energiedata, apparaatbediening en persoonlijke instellingen
- **Hoofdstuk 8 – Probleemoplossing:** Veelvoorkomende problemen en oplossingen

Omdat de Jackery-app voortdurend wordt bijgewerkt, kunnen bepaalde schermafbeeldingen in deze handleiding licht verschillen van de huidige app-interface. Bij eventuele verschillen geldt de werkelijke app.

1. Aan de slag.....	1
1.1 Download en Installatie.....	1
1.2 Eerste instelling.....	1
1.3 Registratie en Inloggen.....	2
1.4 Uw SolarVault 3-energieopslagsysteem toevoegen.....	2
1.5 Slimme accessoires toevoegen.....	5
1.6 Overzicht van de systeemstartpagina.....	10
2. Stroomverloopdiagram	11
2.1 Overzicht van het stroomverloopdiagram.....	11
2.2 Schema-elementen	11
2.3 Veelgestelde vragen.....	14
3. Stroomverbruiksmodi.....	15
3.1 Slimme AI-modus	15
3.2 Zelfconsumptiemodus	17
3.3 Aangepaste modus.....	18
3.4 Tariefmodus.....	19
4. Systeeminstellingen	21
4.1 Gebruiksinstellingen	21
4.2 Geavanceerde instellingen.....	22
4.3 Systeem verwijderen.....	24
5. Data en opbrengst.....	25
5.1 Cumulatieve systeemstatistieken.....	25
5.2 Overzicht van slimme stekker	25
5.3 Trendgrafieken.....	26
5.4 Veelgestelde vragen.....	29
6. Apparaatbeheer	31
6.1 Systeemapparatenweergave.....	31
6.2 SolarVault 3-apparaat.....	31
6.3 Slimme meter	34
6.4 Slimme stekker.....	36
6.5 Problemen met apparaten oplossen.....	38
6.6 Onderhoud van het apparaat	38
7. Ik-pagina	40
7.1 Profiel.....	40
7.2 Mijn QR-code en delen	42
7.3 Hulp en feedback	42
7.4 App-instellingen	43
7.5 Over ons.....	44
8. Probleemoplossing.....	45
8.1 Abnormale statuses identificeren	45
8.2 Afhandeling van waarschuwingen.....	46
8.3 Veelvoorkomende problemen	47

1. AAN DE SLAG

1.1 Download en Installatie

De Jackery-app is beschikbaar voor zowel iOS als Android.



Zoek naar **Jackery** in de App Store of Google Play.



Of scan de QR-code



- Android 7.0 of hoger
- iOS 14.0 of hoger

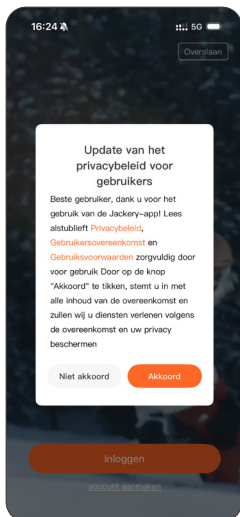
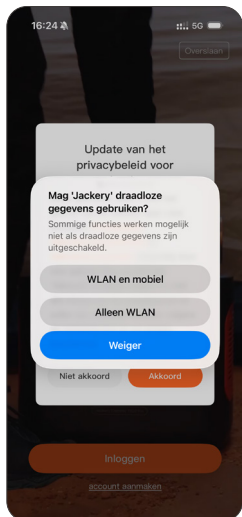
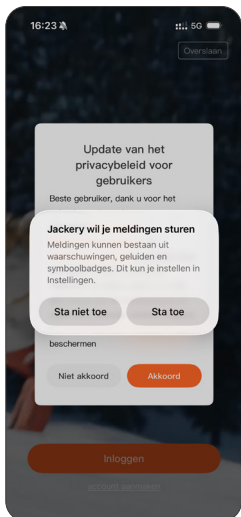
1.2 Eerste instelling

Wanneer u de app voor het eerst opent, vraagt het systeem verschillende toestemmingen om een goede werking te garanderen.

Toestemming		Doel
	WLAN en mobiel netwerk	Externe verbinding en gegevenssynchronisatie
	Lokaal netwerk	Ontdekken en verbinden met apparaten op hetzelfde netwerk
	Bluetooth	Lokale apparaatcommunicatie en firmware-updates

Tik alstublieft op **Sta toes** wanneer hierom wordt gevraagd.

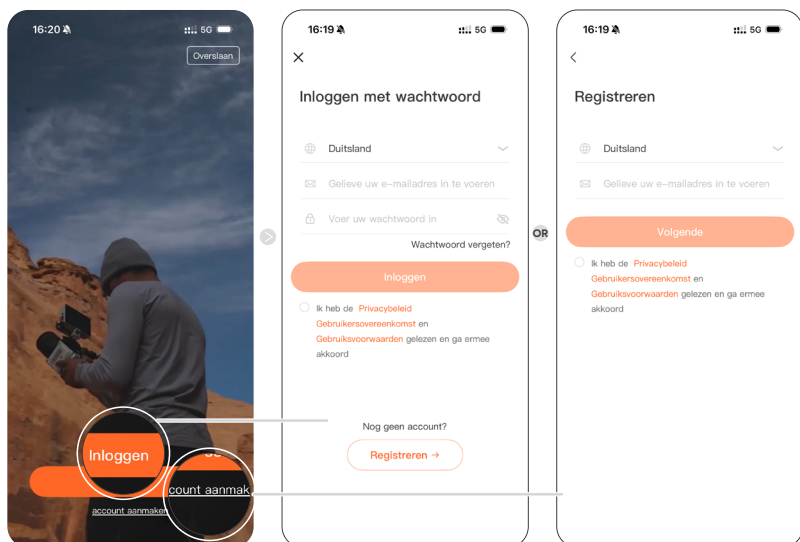
Voordat u de app betreedt, moet u het **Privacybeleid voor gebruikers** lezen en ermee akkoord gaan. Na bevestiging navigeert de app automatisch naar de inlogpagina.



1.3 Registratie en Inloggen

U kunt zich registreren of inloggen met uw e-mailadres. Uw account wordt gebruikt om:

- Uw apparaten op te slaan
- Gegevens tussen apparaten te synchroniseren
- Externe toegang tot uw SolarVault 3-systeem mogelijk te maken



1.4 Uw SolarVault 3-energieopslagsysteem toevoegen

Stap 1 Het apparaat in te schakelen

Houd de aan/uit-knop langer dan 3 seconden ingedrukt om uw SolarVault 3-hoofdeenheid in te schakelen.

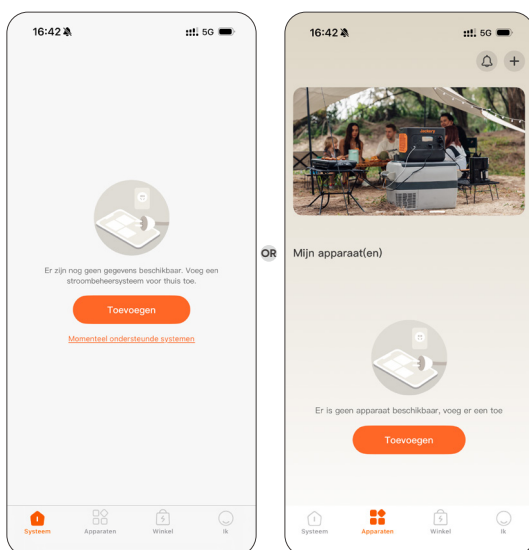


Stap 2 Voeg het apparaat toe in de app

1. Ga naar de pagina **Systeem** of **Apparaten**.

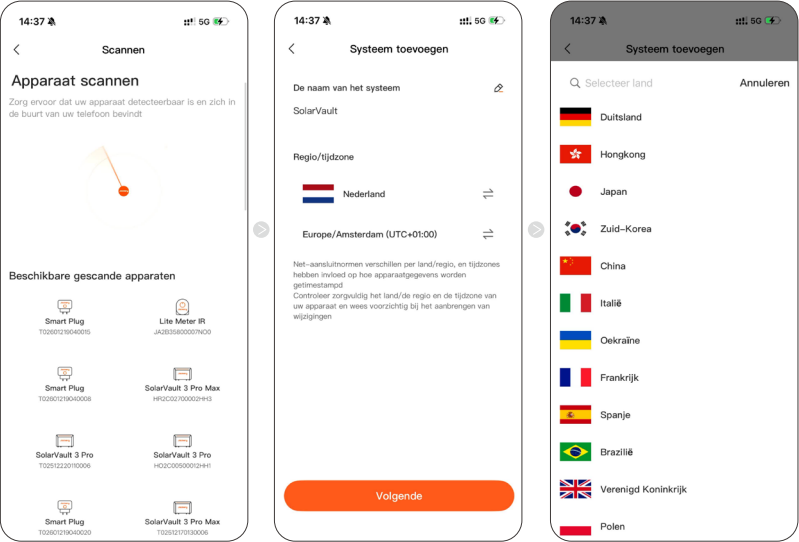
Een SolarVault 3-apparaat dat via de pagina **Systeem** of de pagina **Apparaten** wordt toegevoegd, wordt automatisch weergegeven als een systeem.

2. Tik op **Toevoegen**.



3. Selecteer het gedetecteerde SolarVault 3-apparaat om naar de instelpagina te gaan.

4. Voltooi de basisinformatie van het systeem.



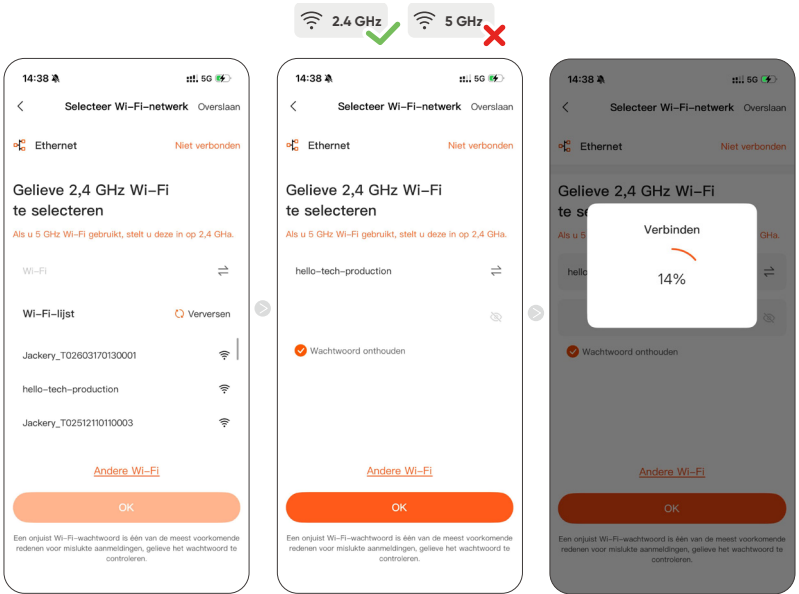
Stap 3 Verbinding maken met wi-fi

SolarVault 3 ondersteunt alleen **2,4 GHz wifi**.

Tips voor dual-band routers:

- **Als band steering is uitgeschakeld**, zorg er dan voor dat het 2,4 GHz-netwerk is ingeschakeld en selecteer het handmatig.
- **Als band steering is ingeschakeld**, kan het apparaat rechtstreeks verbinding maken met de gecombineerde SSID.

Om de routerinstellingen te controleren, logt u in op de beheerpagina of app van uw router.

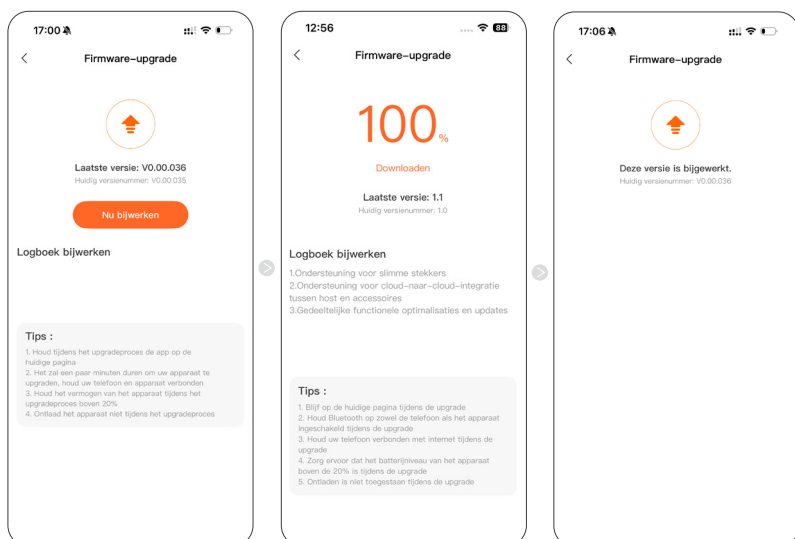


Opmerking: Als u de wifi-instellingen van het apparaat moet resetten, houdt u de IoT-knop langer dan 6 seconden ingedrukt.

Stap 4 Firmware bijwerken (optioneel)

Als een nieuwere firmwareversie beschikbaar is, zal de app u vragen om bij te werken.

Opmerking: Wanneer u firmware bijwerkt via Bluetooth, houdt u uw telefoon dicht bij het apparaat en zorgt u ervoor dat de app actief blijft.



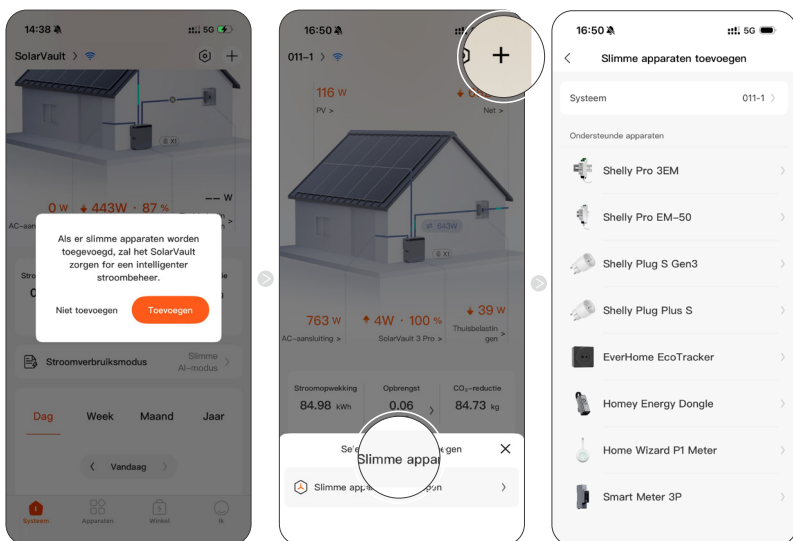
Stap 5 Slimme accessoires toevoegen (optioneel)

U kunt tijdens de installatie of later één slimme meter of meerdere slimme stekkers toevoegen via:

System > + > Slimme apparaten toevoegen

Voor meer details, raadpleeg "1.5 Slimme accessoires toevoegen".

Belangrijk: Voor een accessoire van een derde partij, configureert u deze in de app van de fabrikant om ervoor te zorgen dat het accessoire en de SolarVault 3 op hetzelfde wifi-netwerk zitten.



Zodra het systeem is verbonden, kunt u het op afstand monitoren en bedienen vanaf elke locatie.

1.5 Slimme accessoires toevoegen

1.5.1 Ondersteunde accessoires

Een SolarVault 3-systeem ondersteunt:

- **Eén** slimme meter (CT-meter of meteruitlezer)
- **Maximaal vier** slimme stekkers

Ondersteunde modellen zijn onder andere:

Jackery-accessoires

- Jackery Slimme Meter P1-uitlezer
- Jackery Smart Plug

Accessoires van derden

- Shelly Pro 3EM 120
- Shelly Pro EM-50
- Shelly Plus Plug S Gen3 / Plug S
- everHome EcoTracker P1
- Homey Energy-dongle voor P1-energiemeter
- HomeWizard P1 Meter

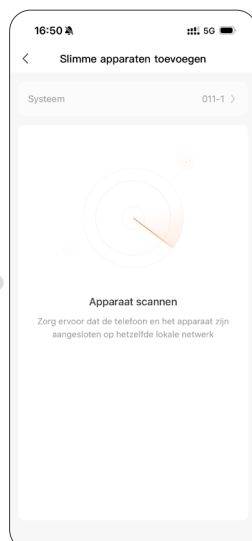
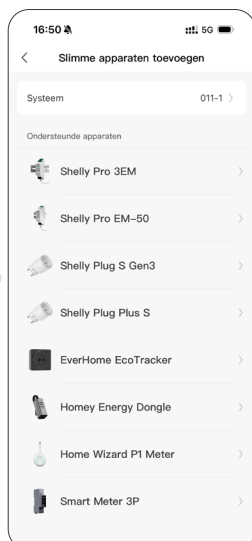
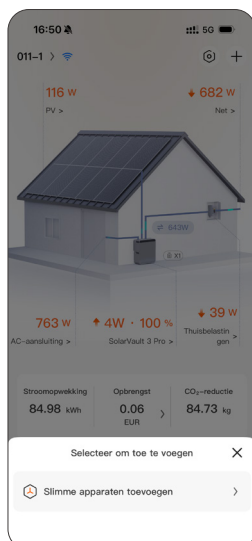
Opmerking: Jackery garandeert alleen de compatibiliteit met officieel vermelde modellen.

1.5.2 Jackery Slimme accessoires toevoegen

1. Schakel het accessoire in en druk op de resetknop om de koppelmodus in te schakelen.
2. Ga in de app naar **Systeem > + > Slimme apparaten toevoegen**.

Belangrijk: Als u accessoires toevoegt via **Apparaten > +**, werken deze onafhankelijk en worden ze niet gekoppeld aan het SolarVault 3-systeem.

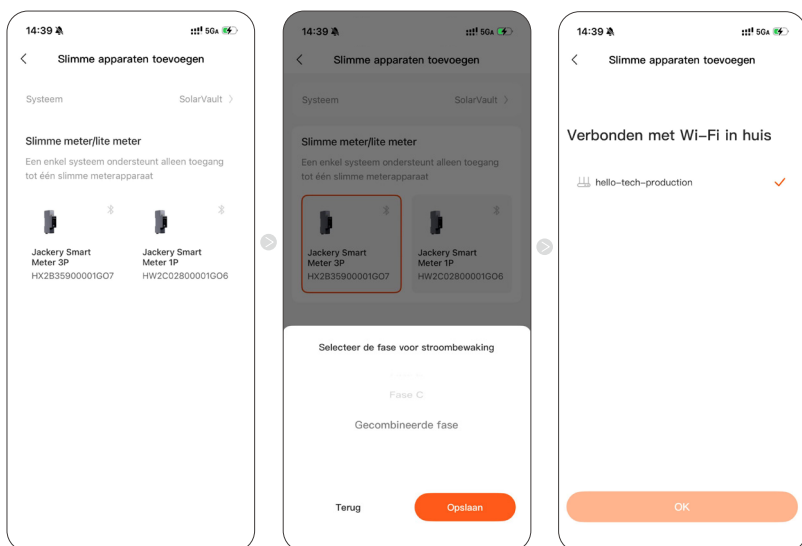
3. Tik in de apparaatlijst op uw apparaatmodel.
4. De app scant naar nabijgelegen Jackery-accessoires.



5. Selecteer het accessoire dat u wilt toevoegen.

6. Selecteer voor driefasige meters de bewakingsfase en tik op **Opslaan**.

7. Bevestig het wifi-netwerk en tik op **OK**.



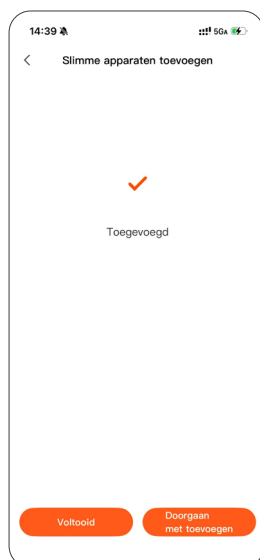
Wanneer de status **Toegevoegd** weergeeft, is het accessoire succesvol toegevoegd.

1.5.3 Slimme accessoires van Shelly toevoegen

Netwerkvereisten

Alle accessoires moeten voldoen aan:

- 2,4 GHz wifi
- Stabiele internetverbinding
- Zelfde wifi SSID als het SolarVault 3-systeem



Compatibiliteitsvereisten

Alleen officieel ondersteunde modellen kunnen worden toegevoegd. Niet-ondersteunde modellen kunnen leiden tot:

- Niet herkende apparaten
- Onjuiste gegevens
- Verkeerde netinteractieberekeningen

Bedieningsstappen

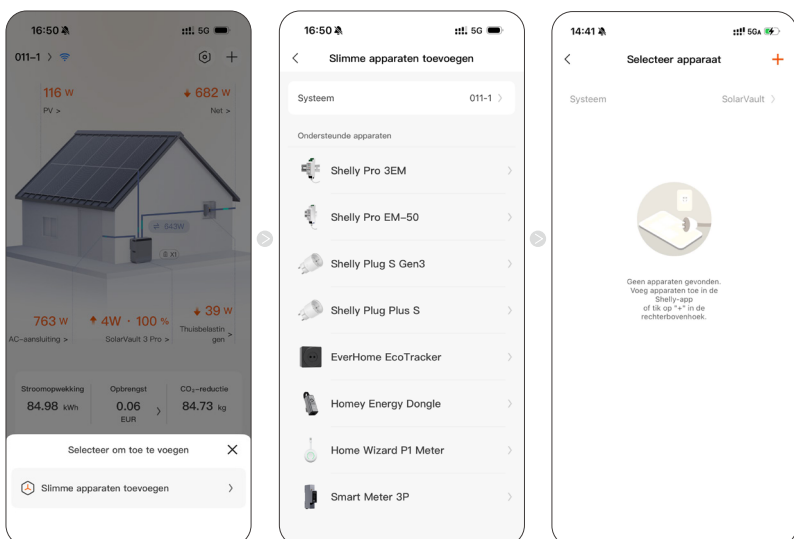
1. Installeer het accessoire correct en configureer het in de app van de fabrikant.

Belangrijk: Zorg ervoor dat het accessoire en het SolarVault 3-systeem op hetzelfde wifi-netwerk zitten.

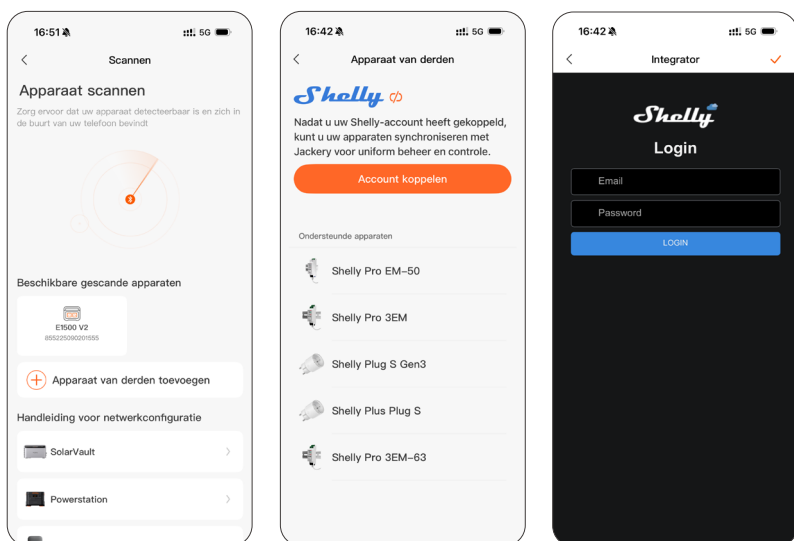
2. Ga naar **Systeem > + > Slimme apparaten toevoegen**.

Belangrijk: Als u accessoires toevoegt via **Apparaten** > **+**, werken ze onafhankelijk en worden ze niet gekoppeld aan het SolarVault 3-systeem.

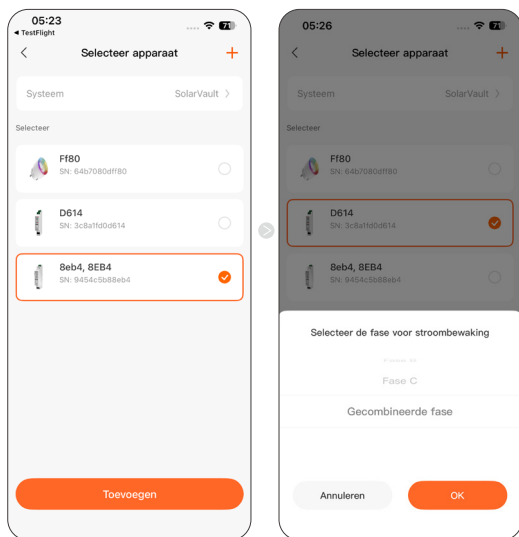
3. Tik in de apparaatlijst op een Shelly-apparaatmodel.
4. De app scant naar nabijgelegen Shelly-accessoires.



5. Als er geen Shelly-apparaat wordt gedetecteerd, ga dan naar de Shelly-app om het opnieuw te configureren en tik op **+** in de rechterbovenhoek om authenticatie van Shelly te verkrijgen.



6. Selecteer het gedetecteerde accessoire en tik op **Toevoegen**.
7. Selecteer voor een Shelly-meter de bewakingsfase of de gecombineerde fase en tik op **OK**.



1.5.4 Andere slimme accessoires van derden toevoegen

Netwerkvereisten

Alle accessoires moeten voldoen aan:

- 2,4 GHz wifi
- Stabiele internetverbinding
- Zelfde wifi SSID als het SolarVault 3-systeem

Compatibiliteitsvereisten

Alleen officieel ondersteunde modellen kunnen worden toegevoegd. Niet-ondersteunde modellen kunnen leiden tot:

- Niet herkende apparaten
- Onjuiste gegevens
- Verkeerde netinteractieberekeningen

Bedieningsstappen

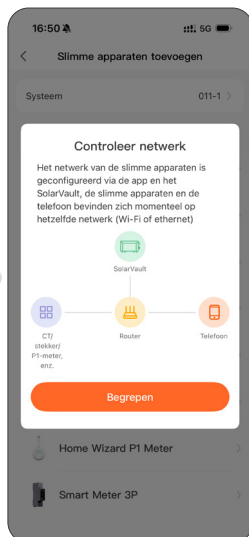
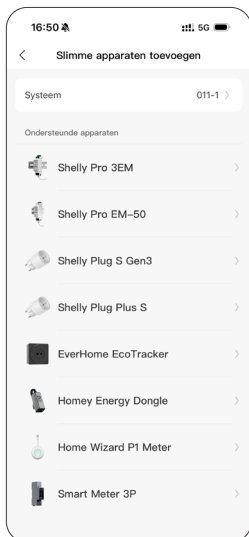
1. Installeer het accessoire correct en configureer het in de app van de fabrikant.

Belangrijk: Zorg ervoor dat het accessoire en het SolarVault 3-systeem op hetzelfde wifi-netwerk zitten.

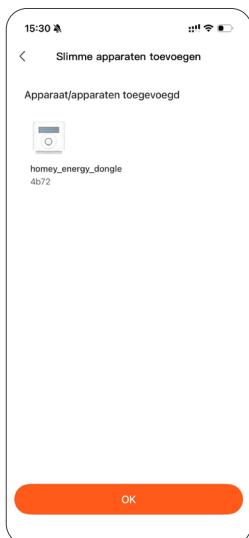
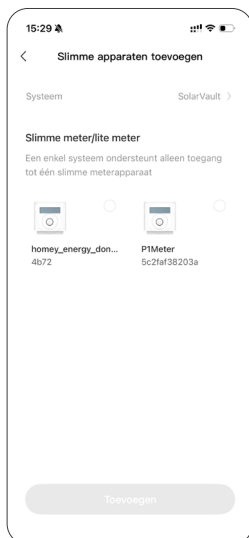
2. Ga naar **Systeem > + > Slimme apparaten toevoegen**.

Belangrijk: Als u accessoires toevoegt via **Apparaten > +**, werken ze onafhankelijk en worden ze niet gekoppeld aan het SolarVault 3-systeem.

3. Tik in de apparaatlijst op uw apparaatmodel.
4. Tik in het pop-upvenster **Controleer netwerk** op **Begrepen**.



5. De app scant naar nabijgelegen accessoires van derden.
6. Selecteer het gedetecteerde accessoire.
7. Wanneer de status **Apparaat/apparaten toegevoegd** weergeeft, is het accessoire succesvol toegevoegd.



1.5.5 Veelgestelde vragen

Waarom mijn accessoire niet wordt herkend

- Controleer de wifi-verbinding

Controleer de compatibiliteit van het model

- Herstart het accessoire
- Controleer of u uw accessoire van derden heeft geconfigureerd in de app van de fabrikant

Waarom worden de apparaatgegevens niet bijgewerkt

- Controleer de netwerkstabiliteit
- Koppel het accessoire opnieuw

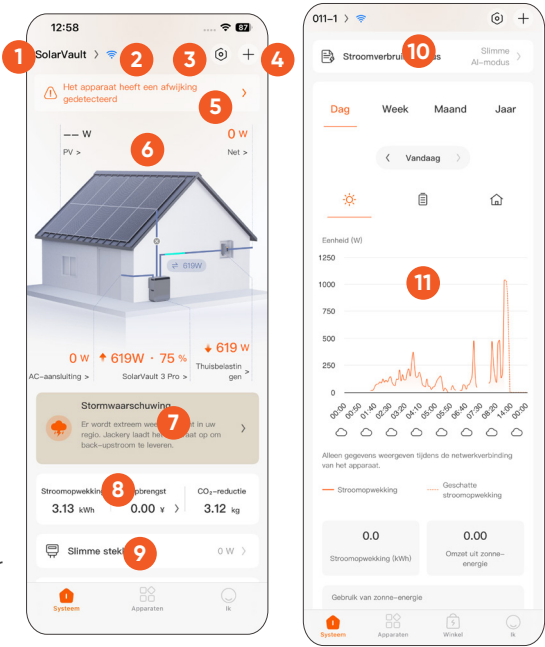
Wat betekent het abnormale indicatielampje?

Raadpleeg de gebruikershandleiding van de fabrikant.

1.6 Overzicht van de systeemstartpagina

Deze pagina dient als het centrale dashboard voor het bewaken van uw SolarVault 3-systeem.

- 1. De naam van het systeem
- 2. Verbindingsstatus (Wifi / Ethernet / Bluetooth)
- 3. Systeeminstellingen
- 4. Slimme accessoires toevoegen
- 5. Apparaatalarmen
- 6. Stroomverlooppdiagram
- 7. Stormwaarschuwing indicator
- 8. Cumulatieve statistieken
- 9. Status van de slimme stekker
- 10. Stroomverbruikmodus
- 11. Gegevensstatistieken



2. STROOMVERLOOPDIAGRAM

2.1 Overzicht van het stroomverloopdiagram

Het energiestroomschema is de centrale visuele interface van uw SolarVault 3-systeem. Het toont de realtime energiestroom tussen alle belangrijke componenten, inclusief zonnepanelen, de SolarVault 3-hoofdeenheid, huishoudelijke verbruikers, het elektriciteitsnet en het AC-stopcontact. Dit schema helpt u te begrijpen waar de energie vandaan komt, waar deze naartoe gaat en hoe uw systeem op elk moment presteert.

Het schema wordt continu bijgewerkt en weerspiegelt de werkelijke bedrijfstoestand van het systeem, waardoor het de belangrijkste referentie is voor dagelijkse monitoring.

2.2 Schema-elementen

Elk element in het schema vertegenwoordigt een component van uw energiesysteem. Tikken op een element opent een detailpagina met aanvullende informatie of bedieningselementen.

2.2.1 SolarVault 3 (Hoofdeenheid)

Het SolarVault 3-pictogram toont de huidige batterijstatus en laad-/ontlaadvermogen.

- Weergave: **XX W · XX%**

- **Betekenis:**

Toont realtime laad- of ontladvermogen en de batterij-ladingsstatus (SOC).

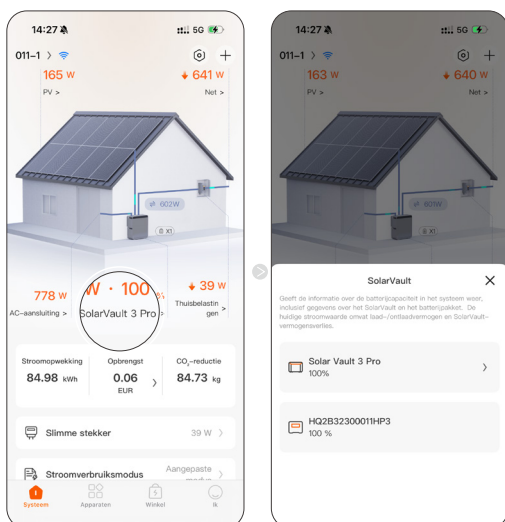
- **Stroomrichting:**

Naar SolarVault 3: Opladen
Van SolarVault 3: Ontladen

- **Tikactie:**

Opent de SolarVault 3-apparaatpagina voor

gedetailleerde informatie en bediening.



2.2.2 PV (Zonnepanelen)

Het PV-pictogram toont de totale zonne-opwekking van alle aangesloten panelen.

- **Weergave: XX W**

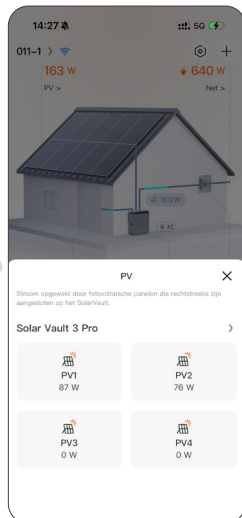
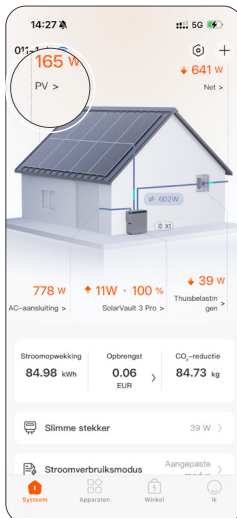
- **Betekenis:**

Toont het totale zonnevermogen dat momenteel wordt opgewekt.

"--" geeft aan dat er geen opwekking plaatsvindt (nacht of losgekoppelde panelen).

- **Stroomrichting:**

Van PV naar SolarVault 3:



Zonne-energie wordt gebruikt

Losgekoppeld: Geen zonne-energie-invoer

- **Tikactie:**

Opent de PV-pagina om individuele MPPT-gegevens te bekijken.

2.2.3 Net

Het elektriciteitsnetpictogram verschijnt alleen wanneer een slimme meter of meteruitlezer aan het systeem is toegevoegd.

- **Weergave: XX W**

- **Betekenis:**

Toont het realtime vermogen dat van het net wordt gehaald of aan het net wordt teruggeleverd.

- **Stroomrichting:**

Naar net: Vermogen terugleveren

Naar huis: Vermogen afnemen



- **Tikactie:**

Opent de elektriciteitsnetpagina om gedetailleerde informatie over het net en de slimme meter te bekijken.

2.2.4 Thuisbelastingen

Het huisverbruikpictogram toont het totale vermogen dat door uw huishoudelijke apparaten wordt verbruikt.

• **Weergave: XX W**

• **Betekenis:**

Toont het realtime vermogen dat naar het huis wordt geëxporteerd of van het huis wordt geïmporteerd via de netaansluitingspoort

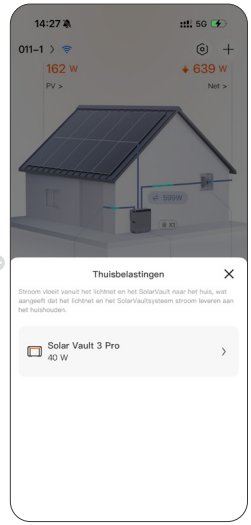
• **Stroomrichting:**

Richting huis

Van huis

• **Tikactie:**

Opent de SolarVault 3-apparaatpagina voor gedetailleerde informatie over het huisvermogen.



2.2.5 AC-aansluiting

Het AC-aansluitingpictogram toont het vermogen dat wordt verbruikt door apparaten die op het AC-stopcontact zijn aangesloten, of het vermogen dat wordt geleverd door een micro-omvormer.

• **Weergave: XX W**

• **Betekenis:**

Belasting aangesloten:
Vermogen verbruikt

Micro-omvormer
aangesloten: Vermogen
geleverd aan SolarVault 3

• **Stroomrichting:**

Van SolarVault 3:

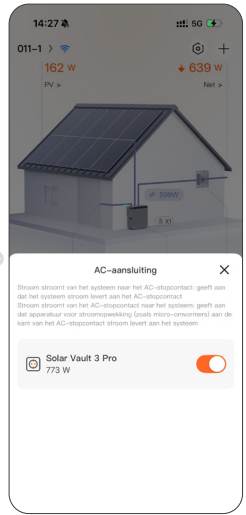
Vermogen leveren aan
AC-belasting

Naar SolarVault 3:

Vermogen ontvangen van micro-omvormer

• **Tikactie:**

Opent de AC-aansluitingspagina om de aansluiting in of uit te schakelen.



2.2.6 AI-indicator

Het AI-pictogram verschijnt wanneer het systeem in de slimme AI-modus werkt.

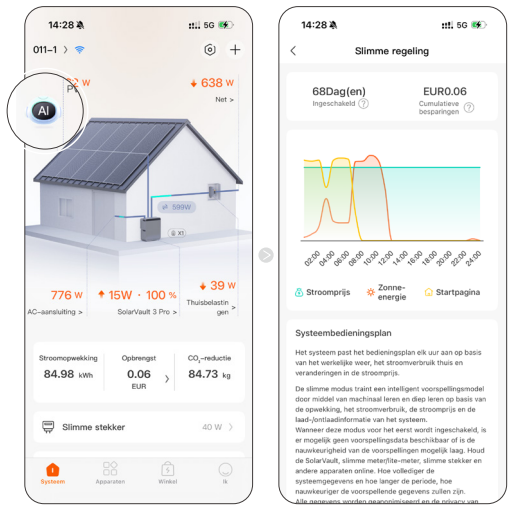
- Weergave: AI-pictogram

- **Betekenis:**

Geeft aan dat AI-gebaseerde optimalisatie actief is.

- **Tikactie:**

Opent de pagina Slimme distributie.



2.3 Veelgestelde vragen

Vraag: Waarom wordt het elektriciteitsnetpictogram niet weergegeven?

Antwoord: Het elektriciteitsnetpictogram verschijnt alleen wanneer een slimme meter of meteruitlezer is geïnstalleerd en online is. Zonder deze accessoires kunnen geen netgegevens worden gemeten.

Vraag: Hoe weet ik of het systeem via Bluetooth of de cloud is verbonden?

Antwoord: Er verschijnen verbindingspictogrammen boven het diagram:

- Wifi-pictogram: Cloudverbinding via wifi of ethernet
- Bluetooth-pictogram: Directe lokale verbinding

Vraag: Wat betekent het AI-pictogram?

Antwoord: Het geeft aan dat de slimme AI-modus actief is en dat het systeem het energiegebruik optimaliseert op basis van verbruikspatronen, weersvoorspellingen en elektriciteitsstarieven.

3. STROOMVERBRUUKSMODI

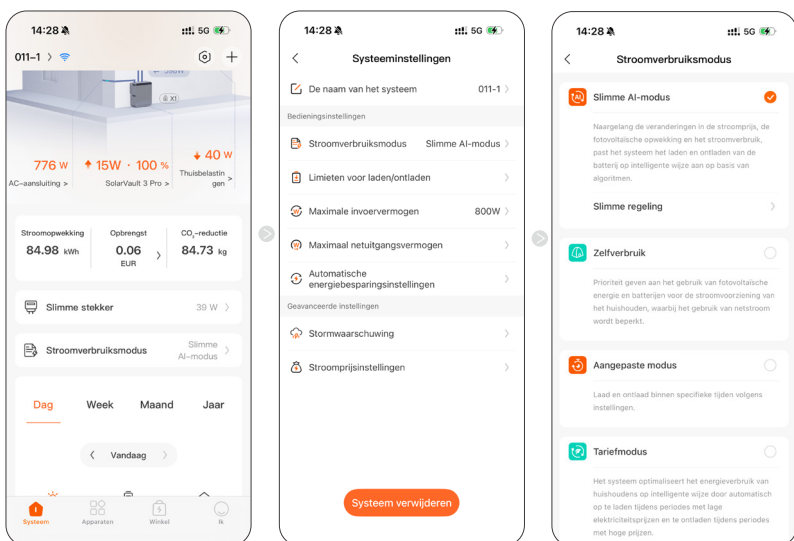
Stroomverbruiksmodi bepalen hoe het SolarVault 3-systeem de energiestroom tussen zonnepanelen, de batterij, huishoudelijke verbruikers en het elektriciteitsnet beheert. Elke modus is ontworpen voor verschillende gebruiksscenario's, zodat u besparingen kunt optimaliseren, Zelfverbruik kunt maximaliseren of het stroomgedrag handmatig kunt beheeren.

U kunt de stroomverbruiksmodi openen via:

Systeem > Stroomverbruiksmodus

of

Systeem > Systeeminstellingen > Stroomverbruiksmodus



De beschikbare modi zijn:

- **Slimme AI-modus** – Intelligente optimalisatie op basis van verbruikspatronen, weer en elektriciteitstarieven
- **Zelfverbruik** – Geeft prioriteit aan lokaal gebruik van zonne-energie
- **Aangepaste modus** – Handmatige besturing van uitgangsvermogen en slimme stekkergedrag
- **Tariefmodus** – Gepland laden en ontladen op basis van elektriciteitstarieven

3.1 Slimme AI-modus

De slimme AI-modus gebruikt machine learning om uw energiegebruik automatisch te optimaliseren. Het analyseert uw stroomverbruiksgewoonten, voorspelt zonne-energieopwekking en past het laad-/ontlaadgedrag aan om besparingen te maximaliseren.

Deze modus wordt aanbevolen voor de meeste gebruikers, met name voor degenen met:

- Stabiele dagelijkse verbruikspatronen
- Geïnstalleerde zonnepanelen
- Vaste of dynamische elektriciteitstarieven

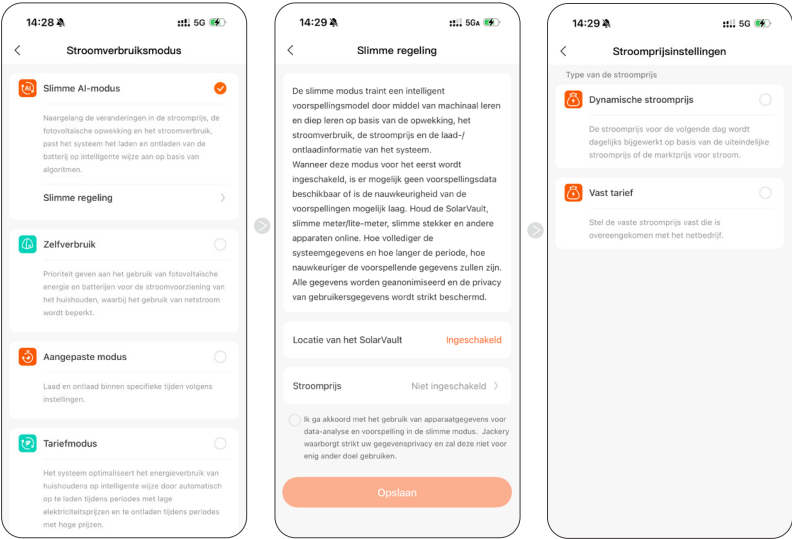
3.1.1 Instellingen vóór gebruik

Voordat de slimme AI-modus wordt ingeschakeld, vereist het systeem enkele instellingen om een nauwkeurige optimalisatie te garanderen.

Instellingen	Doel
Elektriciteitstariefinstellingen	Stelt waardegebaseerde optimalisatie in
Locatietoestemming	Stelt weersgebaseerde zonne-energievoorspelling in
Toestemming voor gegevenstraining	Stelt het systeem in staat om uw patronen te leren

Om de slimme AI-modus in te schakelen:

1. Ga naar de **Stroomverbruiksmodus**.
2. Selecteer **Slimme AI-modus**.
3. Verleen locatietoestemming op de pagina **Slimme regeling**.
4. Stel elektriciteitstarieven in.
5. Accepteer de voorwaarden voor gegevenstraining.
6. Tik op **Opslaan**.



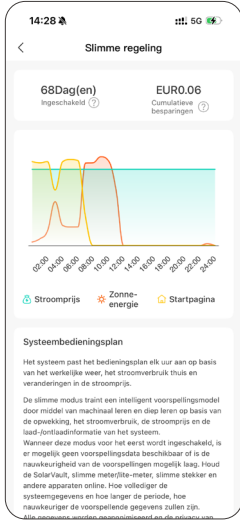
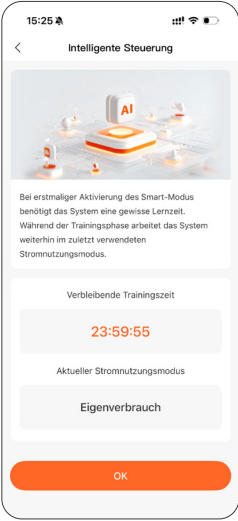
Opmerking: De Slimme AI-modus kan niet werken zonder elektriciteitstariefinstellingen en locatietoestemming.

3.1.2 24-uurs Trainingsperiode

Wanneer de Slimme AI-modus voor het eerst wordt ingeschakeld, gaat het systeem een 24-uurs trainingsperiode in.

Opmerking: Training is slechts één keer vereist, tenzij het systeem wordt gereset.

Na voltooiing van de training toont de pagina Slimme distributie dagelijkse besparingsschattingen en de prijs- en vermogentrends.

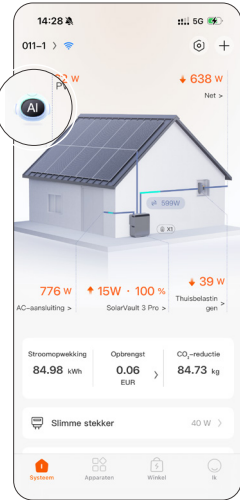


3.1.3 AI-modusindicatoren

Wanneer de Slimme AI-modus actief is:

- Het AI-pictogram verschijnt op het vermogensstroomdiagram
- Dagelijkse besparingsschattingen worden weergegeven
- De trainingsstatus wordt getoond tijdens de eerste 24 uur

Tik op het AI-pictogram om de pagina Slimme distributie te openen.

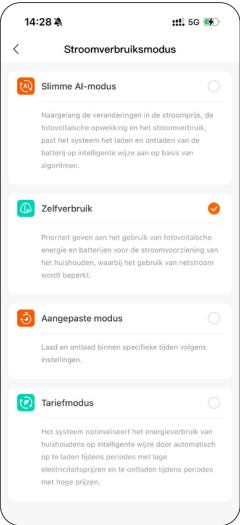


3.2 Zelfverbruikmodus

De Zelfverbruikmodus geeft prioriteit aan het gebruik van zonne-energie om uw huis van stroom te voorzien. Overtollige zonne-energie laadt de batterij op, en alleen wanneer de batterij vol is, exporteert het systeem stroom naar het net.

Dit is de standaardmodus en is ideaal voor gebruikers die het zonne-energiegebruik willen maximaliseren zonder conflicterende instellingen te configureren.

- **Met slimme meter:** Batterijontlading is gebaseerd op het werkelijke huisverbruik.
- **Zonder slimme meter:** Batterijontlading volgt

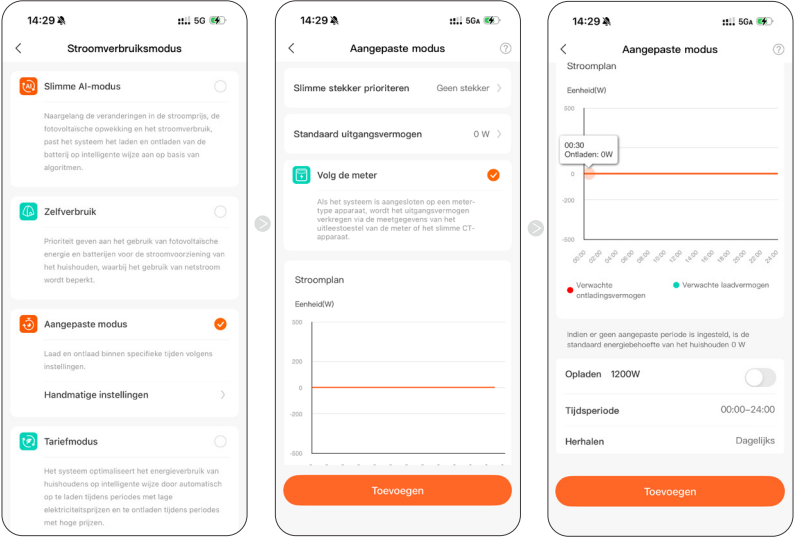


de door de gebruiker gedefinieerde ontlaadvraag. Ga naar de **Aangepaste modus** om het **Standaard uitgangsvermogen** in te stellen.

Opmerking: Deze modus vereist geen elektriciteitsstariefinstellingen.

3.3 Aangepaste modus

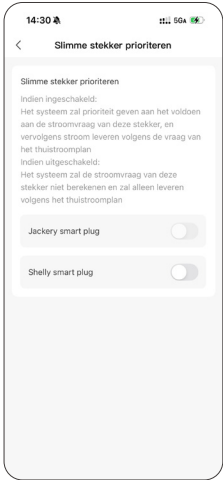
De Aangepaste modus biedt handmatige controle over het systeemgedrag. Dit is handig wanneer uw systeem geen slimme meter bevat.



3.3.1 Prioriteit voor slimme stekker

Prioriteit slimme stekker bepaalt of het systeem prioriteit geeft aan het voeden van slimme-stekkerlasten.

Instelling	Opties	Standaard
Prioriteit voor slimme stekker	Aan/Uit	Uit

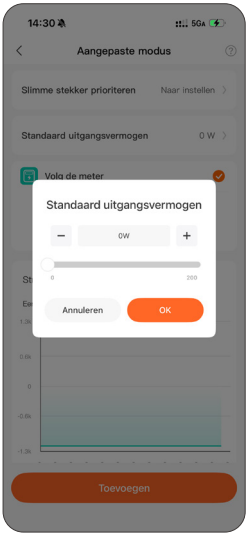


Wanneer deze optie is ingeschakeld, zorgt het systeem ervoor dat belastingen van slimme-stekkers eerst stroom ontvangen.

3.3.2 Uitgangsvermogen-instellingen

U kunt het uitgangsvermogen van het systeem handmatig instellen.

Parameter	Bereik	Standaard
Uitgangsvermogen	0–200 W	200 W
Volg de meter	Inschakelen/ Uitschakelen	Uitgeschakeld



Opmerking: Wanneer "**Volg de meter**" is ingeschakeld, past het uitgangsvermogen zich aan op basis van de slimme-meteraflezingen.

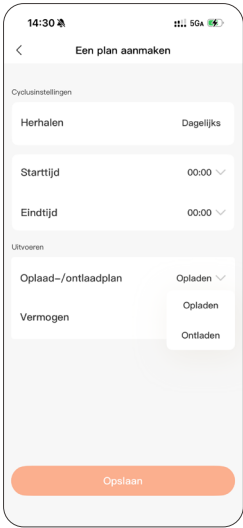
3.3.3 Oplaad-/Ontlaadplannen

U kunt geplande oplaad-/ontlaadplannen aanmaken.

Parameter	Bereik	Stan daard
Oplaadvermogen	0–1200 W	0 W
Ontlaadvermogen	0–800 W*	0 W
Tijdspanne	00:00–24:00	00:00–00:00

* Het maximale ontladingsvermogen is afhankelijk van de instelling voor het Maximale netuitgangsvermogen.

Opmerking: Aanvullende aanpassingsfuncties zullen beschikbaar komen in toekomstige updates.



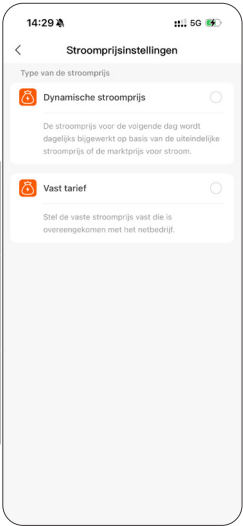
3.4 Tariefmodus

Tariefmodus automatiseert opladen en ontladen op basis van elektriciteitsprijzen. Dit is ideaal voor gebruikers met tijdgebonden tarieven of dynamische prijsplannen.

3.4.1 Selecteren type stroomprijs

U moet eerst uw elektriciteitsprijs type kiezen.

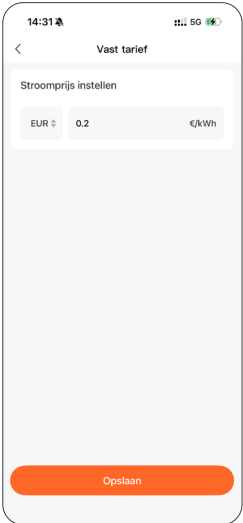
Prijstype	Dynamische stroomprijs	Vast tarief
Beschrijving	Prijzen variëren gedurende de dag	Een enkele vaste prijs
Geschikt voor	Tijdgebond en of realtime prijzen	Gebruikers met vast tarief



3.4.2 Vast tarief

Om een vast tarief in te stellen:

1. Selecteer **Vast tarief**.
2. Tik op **Stel stroomprijs in**.
3. Voer uw elektriciteitsprijs in (bijv. €1,0/kWh).
4. Tik op **Opslaan**.



3.4.3 Dynamische stroomprijs

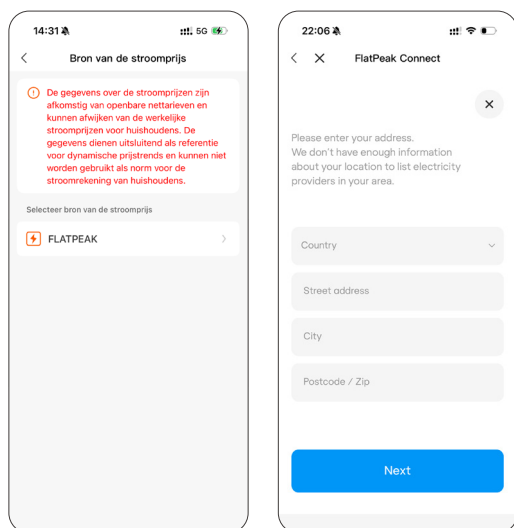
Dynamische prijzen worden dagelijks bijgewerkt op basis van markt- of leveranciersgegevens.

Belangrijk: Weergegeven prijzen zijn alleen voor optimalisatie. Uw werkelijke rekening hangt af van uw nutscontract.

FlatPeak Connect

Als u "FLATPEAK" selecteert, gebruikt het systeem regionale marktprijzen zonder dat registratie vereist is.

- **FlatPeak** – Gebruikt regionale marktprijzen



3.4.4 Hoe de tariefmodus werkt

Tariefmodus plant opladen en ontladen op basis van:

- Elektriciteitsprijzen van de volgende dag
- Uw geconfigureerde prijstype
- Batterijcapaciteit
- Systeemlimieten

Voorbeeld:

- Opladen tijdens perioden met lage prijzen
- Ontladen tijdens perioden met hoge prijzen
- Besparingen automatisch maximaliseren

3.4.5 Veelgestelde vragen

Vraag: Heb ik een slimme meter nodig voor de Tariefmodus?

Antwoord: Nee. De Tariefmodus werkt zowel met als zonder een slimme meter.

Vraag: Waarom wordt mijn planning niet uitgevoerd?

Antwoord: Controleer of laad-/ontlaadlimieten of netuitgangslimieten het gedrag beperken.

Vraag: Vereist de Tariefmodus de Slimme AI-modus?

Antwoord: Nee. Dit zijn onafhankelijke modi.

4. SYSTEEMINSTELLINGEN

Met systeeminstellingen kunt u configureren hoe het SolarVault 3-systeem zich gedraagt tijdens dagelijks gebruik.

Deze instellingen zijn onderverdeeld in twee groepen:

- **Bedieningsinstellingen** – Kernwerkingsparameters zoals laad-/ontlaadlimieten en netoutputlimieten
- **Geavanceerde instellingen** – Extra functies zoals stormwaarschuwing en elektriciteitsprijconfiguratie

4.1 Bedieningsinstellingen

4.1.1 Laad-/ontlaadinstellingen

Laad-/ontlaadlimieten definiëren de boven- en ondergrenzen voor de laadtoestand (SOC) van de batterij.

Laadlimiet: Definieert de maximale SOC die de batterij mag bereiken tijdens het opladen.

Ontlaadingslimiet: Definieert de minimale SOC tot waar de batterij mag ontladen.

Opmerking:

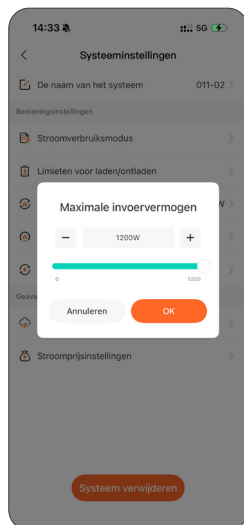
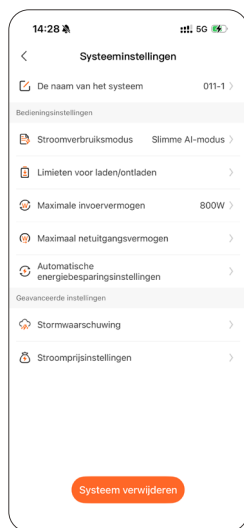
- Het aanpassen van de SOC-limieten heeft invloed op de levensduur van de batterij en de beschikbare back-upcapaciteit.
- Het verlagen van de laadlimiet vermindert de belasting van de batterij in warme omgevingen.
- Het verhogen van de onlaadlimiet zorgt voor meer gereserveerde energie voor noodgevallen.

4.1.2 Maximale invoervermogen

Deze instelling bepaalt het maximale vermogen dat het systeem aan het net kan leveren wanneer een slimme meter aan het systeem is toegevoegd.

Gebruiksscenario's

- Voldoen aan lokale netvoorschriften
- Voorkomen van overmatige invoer in gebieden met strikte terugleveringslimieten
- Afstemming met metingen van slimme meters

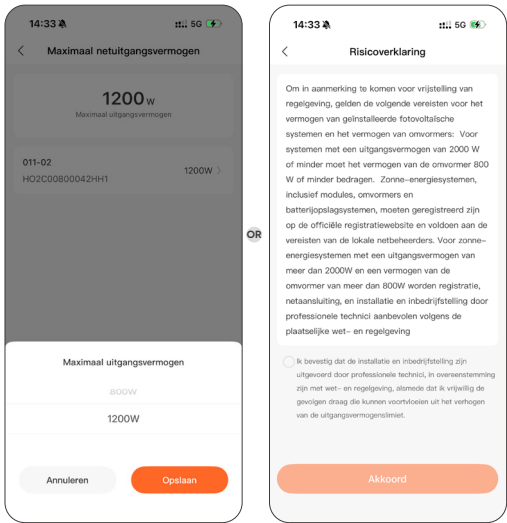


4.1.3 Maximale netuitgangsvermogen

Deze instelling bepaalt het maximale vermogen dat het SolarVault 3-systeem via de netgekoppelde poort naar uw huis of het net kan leveren.

Typische scenario's

- Beschermen van huishoudelijke bedrading tegen overbelasting
- Afstemmen op omvormercapaciteiten
- Werken in zwakke netomgevingen



Opmerking: Het maximale ontladvermogen in de aangepaste modus wordt door deze instelling beperkt.

4.1.4 Automatische energiebesparingsinstellingen

Automatische energiebesparingsinstellingen helpen onnodig energieverbruik te verminderen wanneer het systeem inactief is.

Automatische uitschakeltijd

U kunt configureren hoe lang het systeem wacht voordat het de AC-aansluiting uitschakelt of in de energiebesparingsmodus gaat.

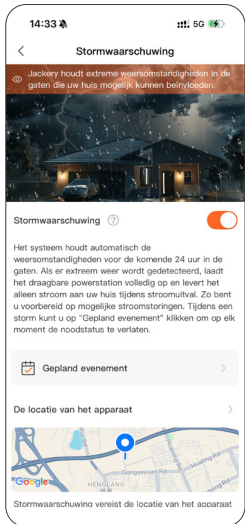
Opmerking: Als kritische belastingen op de AC-aansluiting zijn aangesloten, zorg er dan voor dat de automatische uitschakeltijd correct is ingesteld.



4.2 Geavanceerde instellingen

4.2.1 Stormwaarschuwing

Met stormwaarschuwing kan het systeem zich voorbereiden op extreme weersomstandigheden door aankomende weersomstandigheden te monitoren en het laadgedrag aan te passen om voldoende back-upstroom te garanderen. Wanneer extreem weer wordt gedetecteerd, kan het systeem de batterij automatisch opladen naar een hogere laadtoestand (SOC) om zich voor te bereiden op mogelijke stroomuitval van het net.



Functie stormwaarschuwing

Wanneer Stormwaarschuwing is ingeschakeld, monitort het systeem continu de weersomstandigheden voor de komende 24 uur. Als extreem weer wordt gedetecteerd, initieert het systeem automatisch beschermend laadgedrag om de back-upgereedheid te waarborgen.

U kunt de stormwaarschuwing ook op elk moment handmatig inschakelen. Wanneer deze optie handmatig is ingeschakeld, begint het systeem onmiddellijk met opladen, ongeacht de huidige weersomstandigheden.

Opmerking: Het gedrag bij stormwaarschuwing kan variëren afhankelijk van regionale voorschriften en de firmwareversie.

Gepland evenement

Geplande evenementen schakelen Stormwaarschuwing handmatig in en bepalen hoe lang het systeem moet blijven opladen. Dit zorgt ervoor dat de batterij een voldoende SOC bereikt voordat extreem weer arriveert, zelfs als er nog geen officiële waarschuwing is uitgegeven.

Gepland evenement is nuttig wanneer:

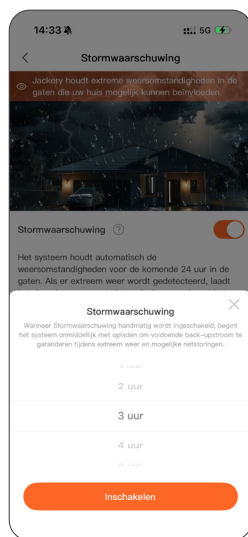
- Er binnenkort extreem weer wordt verwacht maar er nog geen officiële waarschuwing is uitgegeven
- U wilt dat de batterij een veilige SOC bereikt voordat u van huis gaat
- U voorspelbare back-upgereedheid wilt binnen een gedefinieerd tijdvenster

Opmerking: Het gedrag bij stormwaarschuwing kan variëren afhankelijk van regionale voorschriften en de firmwareversie.

Selecteerbare duur

U kunt zelf bepalen hoe lang het systeem de stormvoorbereidingslading in stand houdt. De beschikbare opties zijn:

- 1–24 uur (in stappen van 1 uur)
- 48 uur
- 72 uur

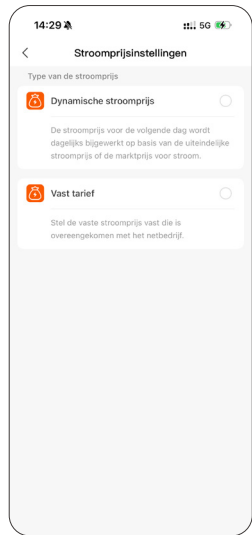


4.2.2 Stroomprijsinstellingen

Stroomprijsinstellingen bepalen hoe het systeem elektriciteitsprijzen verkrijgt en toepast voor optimalisatie. Deze prijzen worden gebruikt door de **Slimme AI-modus** en **Tariefmodus** om de beste laad- en ontlaadstrategie te bepalen.

Marktprijs

Bij gebruik van dynamische prijzen kan het systeem tarieven van de openbare elektriciteitsmarkt.

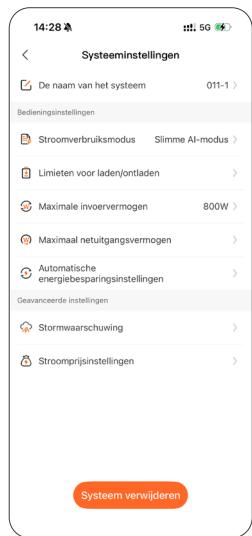


4.3 Systeem verwijderen

Het verwijderen van een systeem verwijdert het uit de app, maar zet geen enkel apparaat terug naar fabrieksinstellingen.

Een systeem verwijderen:

1. Ga naar **Systeeminstellingen**.
2. Scroll naar beneden en tik op **Systeem verwijderen**.
3. Bevestig de verwijdering wanneer hierom wordt gevraagd.



Waarschuwing: Het verwijderen van een systeem kan niet ongedaan worden gemaakt. Zorg ervoor dat u alle benodigde gegevens heeft geback-up't voordat u verder gaat.

5. DATA EN OPBRENGST

Het hoofdstuk Data en opbrengst biedt een volledig overzicht van de langetermijnprestaties van uw systeem, realtime apparaatgegevens en historische energietrends. Het bevat cumulatieve statistieken, informatie over slimme stekkers en trendgrafieken voor meerdere periodes.

5.1 Cumulatieve systeemstatistieken

De startpagina toont drie cumulatieve indicatoren die de totale bijdrage van uw SolarVault-systeem samenvatten sinds de eerste activering. Deze waarden worden niet dagelijks gereset.

Stroomopwekking

Toont de totale door het systeem opgewekte zonne-energie (kWh).

Dit omvat zonne-energie gebruikt door huishoudelijke verbruikers, zonne-energie opgeslagen in de batterij en zonne-energie teruggeleverd aan het net (indien van toepassing).

Opbrengst

Toont de totale financiële waarde gegenereerd door het systeem (€).

Dit omvat de waarde van Zelfverbruik van zonne-energie, de waarde van piekshaving (arbitrage) en de waarde van optimalisatie op basis van tarieven.

CO₂-reductie

Toont de totale hoeveelheid verminderde koolstofemissies (kg) door het gebruik van zonne-energie in plaats van elektriciteit van het net.

De berekening is gebaseerd op regionale CO₂-emissiefactoren.

5.2 Overzicht van slimme stekker

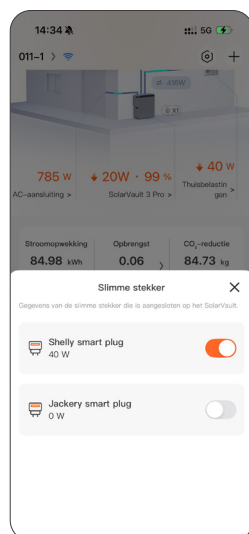
De startpagina bevat een gedeelte Slimme stekker die het realtime stroomverbruik van alle aangesloten slimme stekkers weergeeft.

Doel

Slimme stekkers helpen u het stroomverbruik van individuele apparaten te begrijpen en hoe zij bijdragen aan uw totale huishoudelijke verbruik.

Startpagina-weergave

Toont het gecombineerde realtime stroomverbruik van alle aangesloten slimme stekkers en biedt snelle toegang tot gedetailleerde informatie.



Pop-up met details van slimme stekker

Wanneer u op het gedeelte Slimme stekker tikt, verschijnt er een pop-up met de volgende informatie:

- Naam van de slimme stekker
- Realtime stroomverbruik
- Aan/uit-status

Volledige configuratie en historische gegevens van de slimme stekker zijn beschikbaar in "6. Apparaatbeheer".

5.3 Trendgrafieken

Trendgrafieken geven gedetailleerd inzicht in de prestaties van uw systeem over tijd. U kunt dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse en jaarlijkse gegevens bekijken voor zonne-opwekking, batterijgedrag en huishoudelijk verbruik.

5.3.1 Tijdsperiode selectie

U kunt wisselen tussen:

- **Dag** – Gedetailleerd overzicht van 24 uur
- **Week** – Overzicht van 7 dagen
- **Maand** – Overzicht van 30 dagen
- **Jaar** – Jaaroverzicht

Opmerking: Dagelijkse grafieken tonen gegevens met fijnere granulariteit, terwijl langere perioden geaggregeerde waarden tonen.

5.3.2 Grafieken over zonne-opwekking

Dagelijkse zonneweergave

Wat het toont:

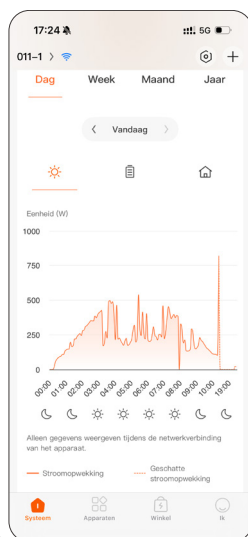
- Werkelijk opwekkingsvermogen trend (lijndiagram)
- Geprognosticeerd vermogen voor de resterende uren (gestippelde lijn)
- Weergegevens voor de dag (pictogram en omstandigheden)

Weergaveregels:

- Alleen vandaag: Weergegevens worden getoond
- Andere datums: Geen weergegevens getoond
- Weertypes: Zonnig, gedeeltelijk bewolkt, bewolkt, regenachtig, etc.

Kenmerken:

- Beweeg eroverheen/tik om exacte waarden op specifieke tijdstippen te zien



- Totale energieopwekking en opbrengst voor de dag
- Bronverhouding (energie) van de zonne-energie onderaan weergegeven

Zonne-energie per week/maand/jaar

Deze weergaven helpen bij het identificeren van lange termijn trends en het evalueren van de systeemprestaties.

Wat het toont:

- Energieopwekkingstrend met de tijd (staafdiagram)

Kenmerken:

- Beweeg eroverheen/tik om exacte waarden op specifieke tijdstippen te zien
- Totale energieopwekking en opbrengst voor de geselecteerde periode
- Bronverhouding van de zonne-energie wordt onderaan weergegeven



5.3.3 Batterijgrafieken

Dagelijkse batterijweergave

Wat het toont:

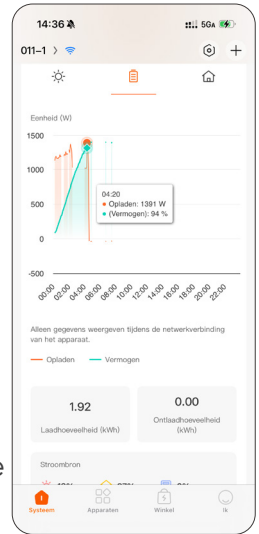
- Trend in laad-/ontlaadvermogen
- SOC-trend (overlappende lijn)

Weergaveregels:

- Alleen vandaag: De SOC-trendlijn wordt weergegeven
- Andere datums: Alleen laad-/ontlaadtrends weergegeven (geen SOC)
- Totaal batterijvermogen = hoofdeenheid + alle batterijpakketten

Kenmerken:

- Beweeg eroverheen/tik om exacte waarden op specifieke tijdstippen te zien
- Totale laad-/ontlaadenergie voor de dag
- Bronverhouding van de zonne-energie wordt onderaan weergegeven
- Bestemmingsverhouding van de zonne-energie wordt onderaan weergegeven



Batterijweergave per week/maand/jaar

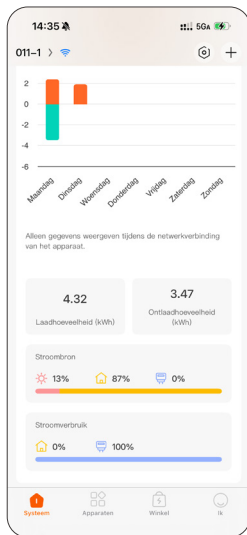
Deze weergaven helpen bij het identificeren van lange termijn trends en het evalueren van de systeemprestaties.

Wat het toont:

- Oplaad-/ontladingstrend met de tijd (staafdiagram)

Kenmerken:

- Beweeg eroverheen/tik om exacte waarden op specifieke tijdstippen te zien
- Totale energie die is opgeladen en ontladen voor de geselecteerde periode
- De bronverhouding van de batterijstroom wordt onderaan weergegeven
- De bestemmingsverhouding van de batterijstroom wordt onderaan weergegeven



5.3.4 Stroomgrafieken voor thuis

Thuisverbruik = uitgang op het net + AC-stopcontactuitgang

Dagelijkse weergave van het verbruik thuis

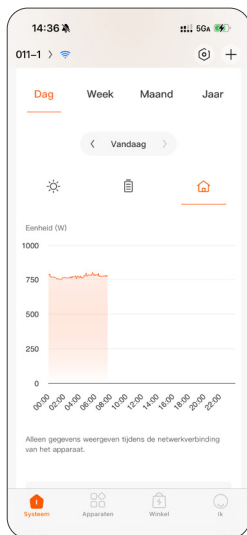
Met dit overzicht kunt u piekperiodes binnen een dag identificeren.

Wat het toont:

- Trend in het stroomverbruik van huishoudens gedurende de dag

Kenmerken:

- Beweeg eroverheen/tik om exacte waarden op specifieke tijdstippen te zien
- Totale energieverbruik voor de dag
- Bronverhouding van de zonne-energie wordt onderaan weergegeven



Wekelijks/maandelijks/jaarlijks overzicht van het energieverbruik in huis

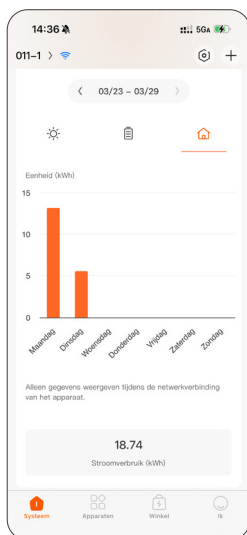
Deze overzichten helpen u het energieverbruik te optimaliseren en mogelijkheden voor besparingen te identificeren.

Wat het toont:

- Trend in consumptievolume met de tijd (staafdiagram)

Kenmerken:

- Beweeg eroverheen/tik om exacte waarden op specifieke tijdstippen te zien
- Totaal energieverbruik voor de geselecteerde periode



- De bronverhouding van de batterijstroom wordt onderaan weergegeven

5.4 Veelgestelde vragen

Vraag: Waarom komt mijn dagelijkse energieopwekking niet overeen met wat ik op mijn omvormer zie?

Antwoord: De applicatie berekent de opwekking op basis van PV DC-poorten + AC-stopcontactinvoer. Als u micro-omvormers of andere configuraties heeft, kunnen er kleine verschillen in meetpunten zijn. De app gebruikt de interne metingen van het systeem voor consistentie.

Vraag: Hoe nauwkeurig zijn de berekeningen van de opbrengsten?

Antwoord: De berekening van de opbrengsten is zo nauwkeurig als de prijsgegevens die u verstrekt. Voor de beste nauwkeurigheid stelt u dynamische prijzen in met uw werkelijke contracttarieven via Rabot-integratie. Marktprijzen geven schattingen maar komen mogelijk niet overeen met uw werkelijke rekening.

Vraag: Waarom wordt mijn CO₂-reductie in tonnen weergegeven in plaats van in kilogram?

Antwoord: De app schaaft eenheden automatisch op basis van de waarde. Zodra uw totale CO₂-reductie de 1.000 kg overschrijdt, wordt deze omgezet in tonnen (t) voor eenvoudiger aflezing. Dit is normaal en verandert de werkelijke waarde niet.

Vraag: Kan ik gegevens van vóór de installatie van mijn systeem zien?

Antwoord: Nee, de gegevensverzameling begint wanneer uw systeem voor het eerst wordt aangemaakt en verbonden. Historische gegevens van vóór de installatie zijn niet beschikbaar.

Vraag: Waarom zie ik geen weergegevens van eerdere data?

Antwoord: Weergegevens worden alleen voor de huidige dag weergegeven in zonvoorspellingen. Historische weergegevens worden niet getoond om de grafieken gericht te houden op energiemetriekeken.

Vraag: Wat gebeurt er met mijn gegevens zodra ik het systeem verwijder?

Antwoord: Uw energiestatistiekgegevens worden verwijderd van het Jackery-platform. Als u later hetzelfde systeem opnieuw toevoegt, begint het opnieuw zonder historische gegevens.

Vraag: Waarom ontbreken er bepaalde gegevens in mijn grafieken?

Antwoord: Als het apparaat offline was of losgekoppeld was van de slimme meter, zijn er mogelijk in die periode geen gegevens opgenomen.

Vraag: Waarom lijkt mijn thuisverbruik hoger dan verwacht?

Antwoord: Thuisverbruik omvat alle belastingen die door de slimme meter worden gemeten, inclusief apparaten, EV-laders en HVAC-systemen.

Vraag: Waarom verschilt de opbrengstwaarde van mijn elektriciteitsrekening?

Antwoord: De opbrengst wordt berekend op basis van de door u geconfigureerde optimalisatielogica en elektriciteitsprijzen. Uw werkelijke rekening kan extra kosten of belastingen bevatten.

Vraag: Waarom verschillen de zonne-energiewaarden tussen dagelijkse en maandelijkse grafieken?

Antwoord: De dagelijkse grafieken tonen realtime gegevens, terwijl de maandelijkse grafieken geaggregeerde totalen weergeven. Kleine verschillen kunnen ontstaan door afronding.

6. APPARAATBEHEER

Op de pagina Apparaten kunt u alle aan uw account gekoppelde Jackery-apparaten bekijken en beheren.

Het is verdeeld in twee hoofddelen:

- **Mijn apparaat(en):** Apparaten die onafhankelijk werken (draagbare powerstation, slimme accessoires, enz.)
- **Naam van het systeem:** Apparaten die deel uitmaken van een zonnepaneelsysteem (bijvoorbeeld een SolarVault 3-systeem)

Dit hoofdstuk richt zich op het beheer van apparaten binnen een SolarVault 3-systeem.

6.1 Systeemapparatenweergave

Wanneer u een SolarVault 3-systeem heeft, worden de systeemapparaten als een groep weergegeven onder de systeemnaam:

- SolarVault 3-apparaat: De SolarVault 3-series producteenheid met SOC-indicator
- Slimme accessoires: Aangesloten meters, stekkers en andere apparaten

Systeemapparaten werken samen om het volgende mogelijk te maken:

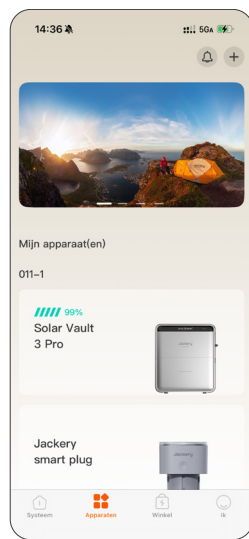
- Nauwkeurige monitoring van het vermogensverloop
- Slimme besturingsstrategieën (Slimme AI-modus, Tariefmodus, enz.)
- Berekeningen van opbrengst en CO₂-reductie

U kunt op twee manieren bij systeemapparaten komen:

- Vanaf de Systeem-startpagina (aanbevolen voor systeemniveau-bewerkingen)
- Via het tabblad Apparaten (voor snelle toegang tot afzonderlijke apparaatpagina's)

6.2 SolarVault 3-apparaat

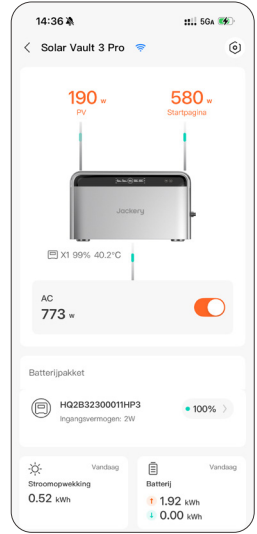
DIY-apparaten beschikken over hun eigen stroomdiagram, statistieken en instellingen.



6.2.1 Stroomdiagram

Bovenaan de pagina wordt een vereenvoudigd stroomdiagram getoond met:

- Zonne-energie (PV) vermogen
- Huishoudelijk verbruik of leveringsvermogen
- Batterijstatus (SOC en laden/ontladen)
- Voeding en status van de AC-stekker
- Status van het batterijpa
- Real-time energieverloop



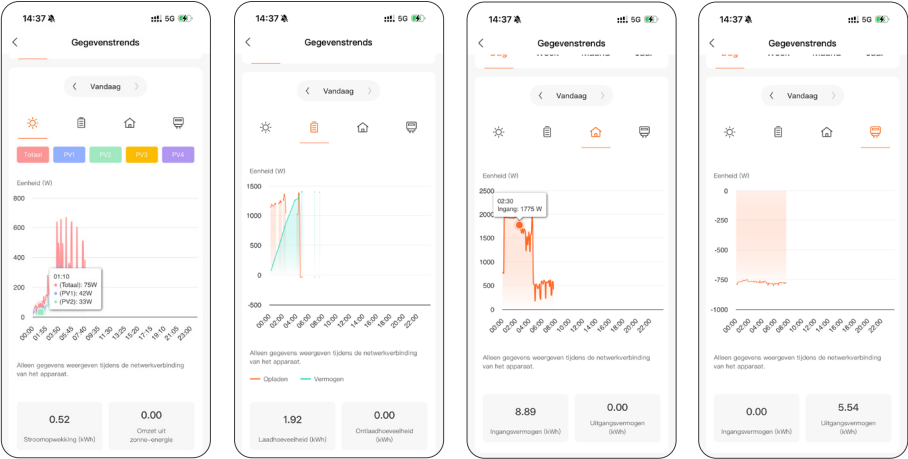
6.2.2 Statistieken van vandaag

Op de startpagina worden vier categorieën van de energiegegevens van vandaag weergegeven:

- **Stroomopwekking:** Totale hoeveelheid zonne-energie die vandaag is opgewekt
- **Batterij:** Totale hoeveelheid opgeladen (↑) en ontladen (↓)
- **Thuis:** Energie geëxporteerd naar (↑) en geïmporteerd van (↓) het huis
- **AC-stopcontact:** Energie via AC-stopcontact

De stroomopwekking heeft uitsluitend betrekking op de stroomtoevoer via de speciale PV-poorten. Het omvat niet de zonne-energie die wordt geleverd door een micro-omvormer via het AC-stopcontact.

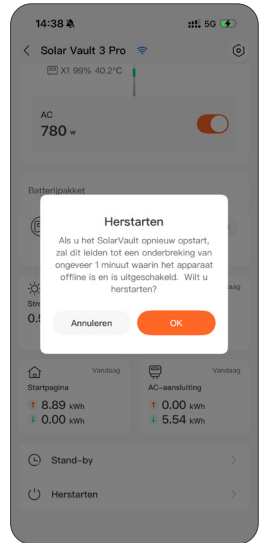
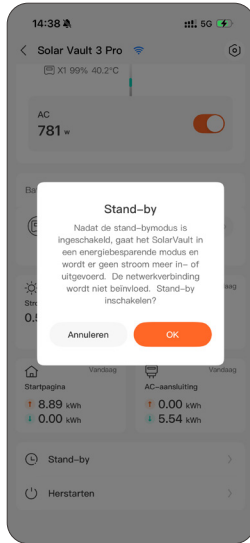
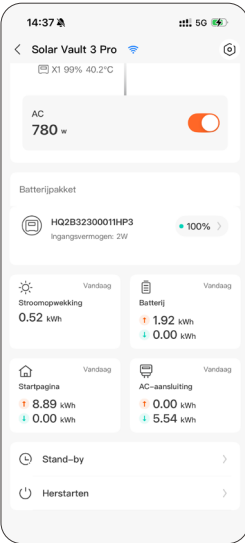
U kunt op elke kaart tikken om de datatrends te bekijken.



6.2.3 Besturingsknoppen

SolarVault 3-apparaten ondersteunen de volgende bediening:

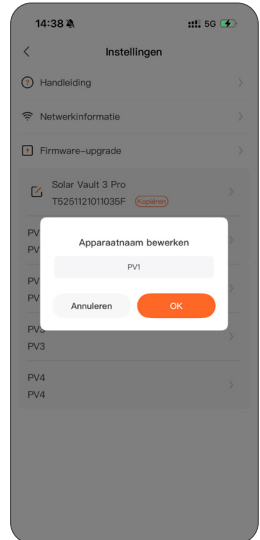
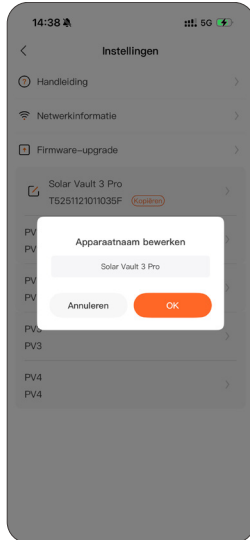
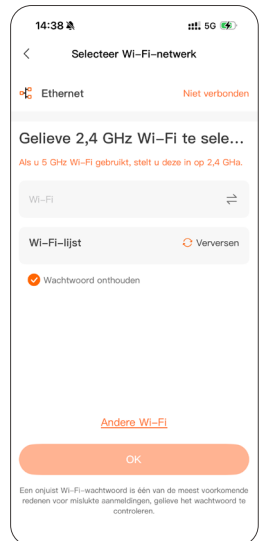
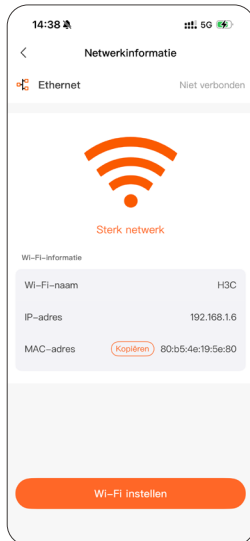
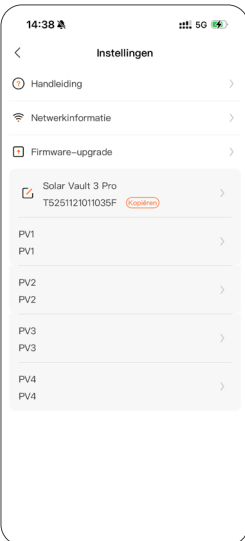
- **Stand-by** – Plaatst het apparaat in een laag-vermogenstand
- **Opnieuw opstarten** – Start het apparaat opnieuw op



6.2.4 Apparaatinstellingen

SolarVault 3-apparaatinstellingen omvatten:

- Gebruikershandleiding
- Netwerkinformatie
- Firmwareversie
- De naam van het apparaat
- PV-kanaalconfiguratie



6.3 Slimme meter

Slimme meters bieden realtime metingen van het verbruik in huis, de import/export van het elektriciteitsnet en fase-informatie. Ze maken geavanceerde functies mogelijk, zoals invoerregeling en nauwkeurige huishoudelijke verbruiksstatistieken.

Voor gedetailleerde informatie over ondersteunde typen slimme meters, raadpleegt u Gedeelte “1.5.1 Ondersteunde accessoires”.

6.3.1 Startpagina van de slimme meter

De startpagina van de slimme meter varieert per metertype:

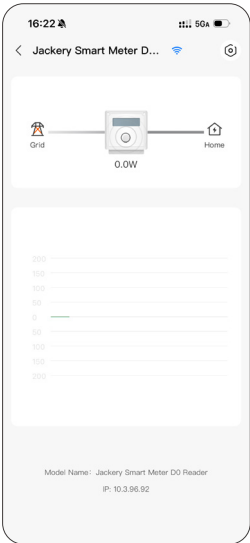
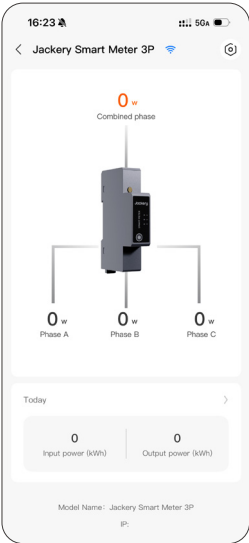
Jackery-accessoires

CT-meterweergave

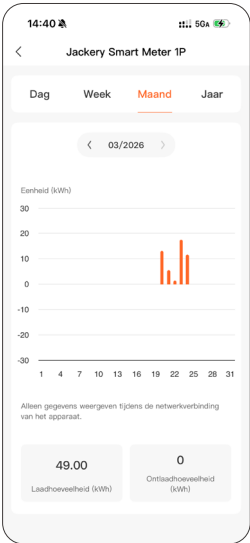
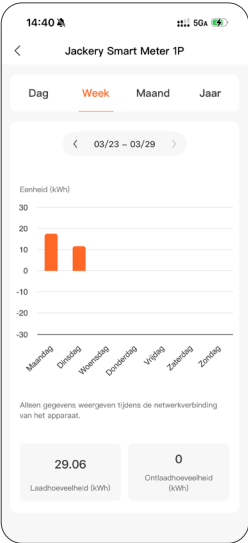
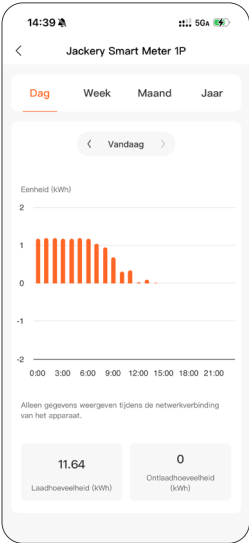
- Gecombineerd fasevermogen
- L1 / L2 / L3-fasevermogen (Driefasige meter)
- Invoer-/uitvoerrichting
- Totale invoer-/uitvoerenergie van vandaag
- Apparaatinformatie

P1-lezers

- Netinvoer/uitvoer
- Communicatiestatus
- Trendgrafiek
- Apparaatinformatie



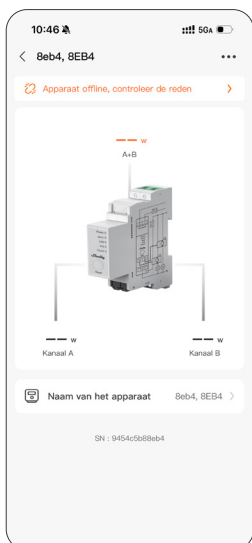
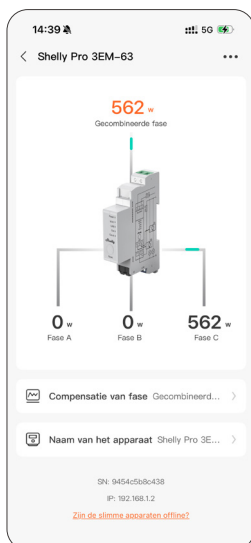
Klik vandaag nog om de datatrends van de driefasige en eenfasige slimme meter van Jackery te bekijken.



Accessoires van derden

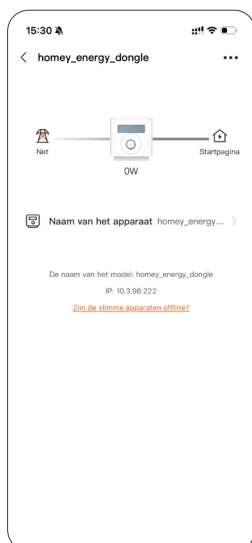
CT-meterweergave

- Gecombineerd fasevermogen (Driefasig)
- L1/ L2/ L3-fasevermogen (Driefasig)
- Invoer-/uitvoerrichting
- Fasecompensatie (Driefasig)
- Apparaatinformatie
- Apparaat verwijderen



P1-lezers

- Netinvoer/uitvoer
- Communicatiestatus
- Apparaatinformatie
- Apparaat verwijderen

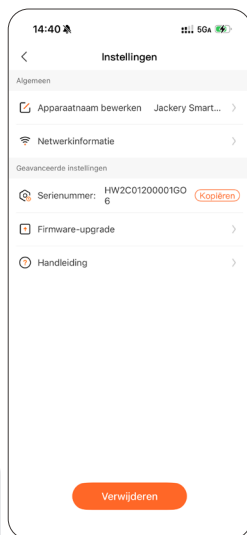


6.3.2 Instellingen voor de slimme meter van Jackery

Instellingen voor slimme meters zijn alleen van toepassing op de slimme meters van Jackery en omvatten:

- De naam van het apparaat
- Netwerkinformatie
- Serienummer
- Firmware-upgrade
- Gebruikershandleiding
- Verwijderen

Opmerking: Eenfasige en driefasige meters moeten worden geïnstalleerd door een gecertificeerde elektricien.



6.4 Slimme stekker

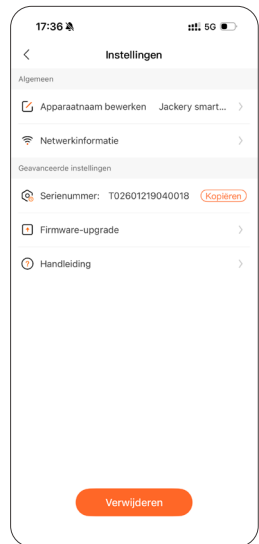
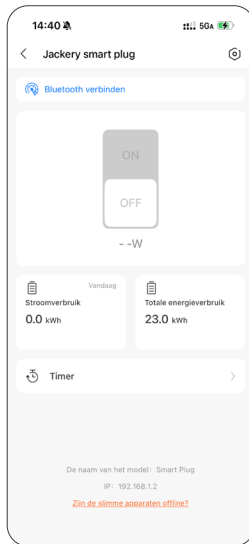
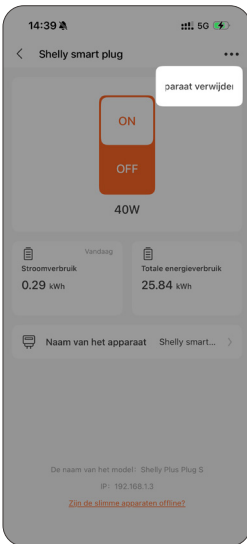
Met slimme stekkers kunt u individuele apparaten bewaken en bedienen.

Op de pagina van de slimme stekker wordt het volgende weergegeven:

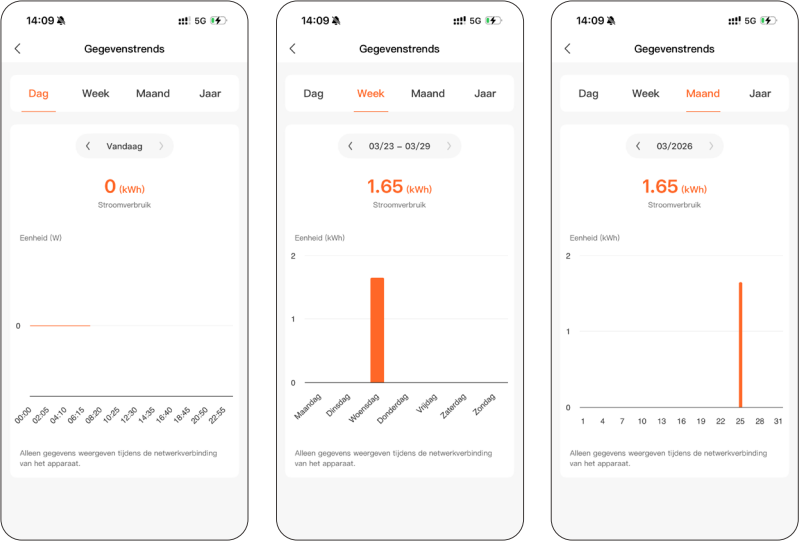
- Offline herinnering
- Aan-/uitschakelaar
- Realtime stroomverbruik
- Stroomverbruik (voor een Jackery slimme stekker)
- Apparaatnaam (voor een Shelly-stekker)
- Timer (voor een Jackery slimme stekker)
- Verbindingsstatus

U kunt:

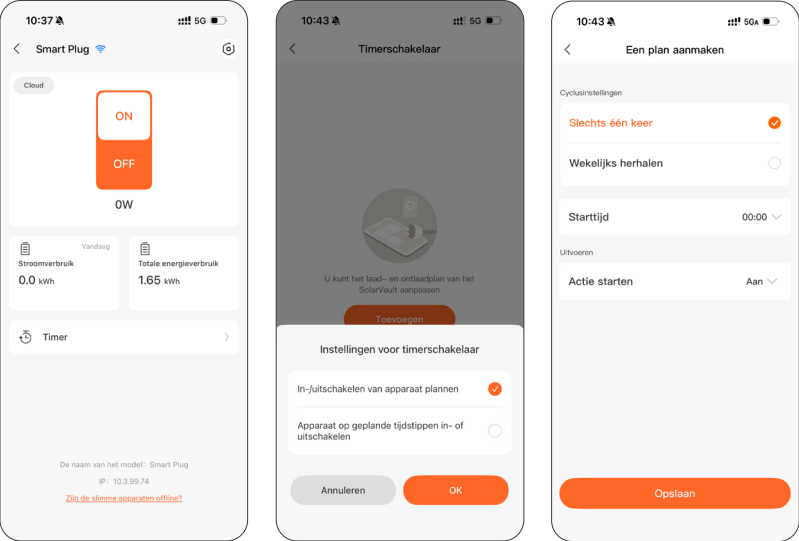
- De stekker aan- of uitzetten
- Datatrends bekijken (voor een Jackery slimme stekker)
- Timer instellen (voor een Jackery slimme stekker)
- De stekker hernoemen
- Firmware upgraden (voor een Jackery slimme stekker)
- De stekker verwijderen



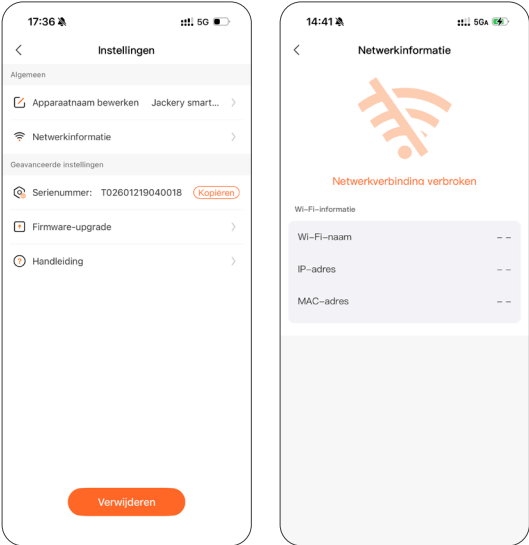
Datatrends bekijken



Een timer instellen



Netwerkinstellingen bekijken



6.5 Problemen met apparaten oplossen

Veelvoorkomende problemen zijn:

Offline apparaat

Mogelijke oorzaken:

- Zwak wifi-sigitaal
- Wijzigingen in routerconfiguratie
- Stroomonderbreking
- De accessoire heeft geen stroom

Onjuiste metingen

- Mogelijke oorzaken:
- Bedradingsproblemen bij slimme meter
- Onjuiste fasekeuze
- Problemen met de compatibiliteit van accessoires

Het apparaat reageert niet

Mogelijke oorzaken:

- Firmwarefout
- Overbelastingsbeveiliging
- Bluetooth-interferentie

Opmerking: Als de problemen aanhouden, herstart u het apparaat of controleert u de netwerkinstellingen.

6.6 Onderhoud van het apparaat

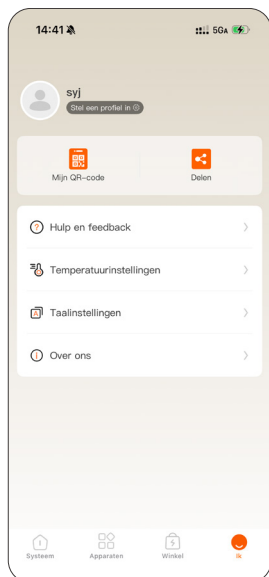
Regelmatig onderhoud zorgt voor stabiele systeemprestaties.

Aanbevolen acties:

- Controleer regelmatig op firmware-updates
- Zorg ervoor dat slimme meters en stopcontacten onder spanning blijven
- Inspecteer PV-aansluitingen periodiek
- Controleer de apparatuurtemperatuur en ventilatie

7. IK-PAGINA

De **Ik**-pagina bevat persoonlijke accountinformatie, app-voorkeuren, hulpbronnen en juridische documenten. Het is het centrale punt voor het beheren van uw profiel, het aanpassen van app-instellingen en het verkrijgen van ondersteuning.



7.1 Profiel

In het gedeelte Profiel kunt u uw persoonlijke accountinformatie bekijken en bewerken.

7.1.1 Uw profiel bewerken

U kunt uw gebruikersnaam en avatar altijd bijwerken.

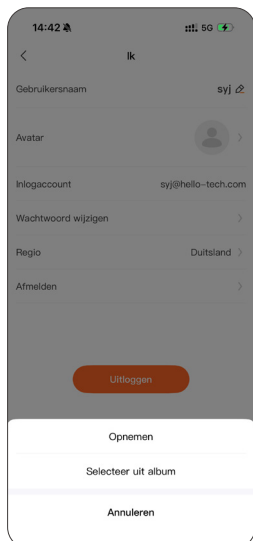
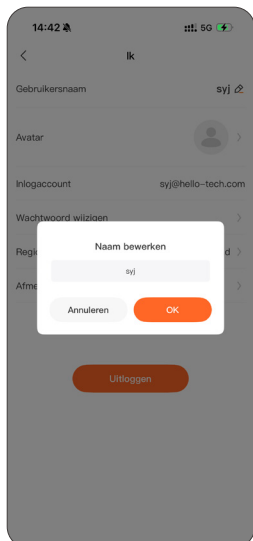
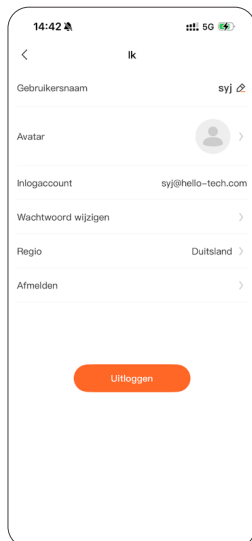
Gebruikersnaam wijzigen

1. Ga naar **Ik** > profiel.
2. Tik op **Gebruikersnaam**.
3. Voer een nieuwe naam in.
4. Tik op **OK**.

Avatar wijzigen

1. Ga naar **Ik** > profiel.
2. Tik op de avataraafbeelding.
3. Selecteer een foto uit uw album of maak een nieuwe.
4. Bevestig om bij te werken.

Opmerking: Uw profielinformatie wordt gesynchroniseerd op alle apparaten die zijn aangemeld bij uw account.



7.1.2 Accountbeheer

In accountbeheer ziet u de opties voor inloggegevens, wachtwoordwijzigingen, het verwijderen van uw account en uitloggen.

Ingelogd account

Toont het e-mailadres dat momenteel aan uw Jackery-account is gekoppeld.

Wachtwoord wijzigen

1. Ga naar **Ik** > profiel > **Wachtwoord wijzigen**.
2. Voer de verificatiecode in
3. Voer uw huidige wachtwoord en een nieuw wachtwoord in
4. Tik op **Opslaan**.

Regio

Hiermee kunt u het land of de regio wijzigen die aan uw account is gekoppeld.

Opmerking: deze instelling heeft alleen invloed op de regionale koppeling van uw account en verandert niet de daadwerkelijke locatie van uw apparaat.

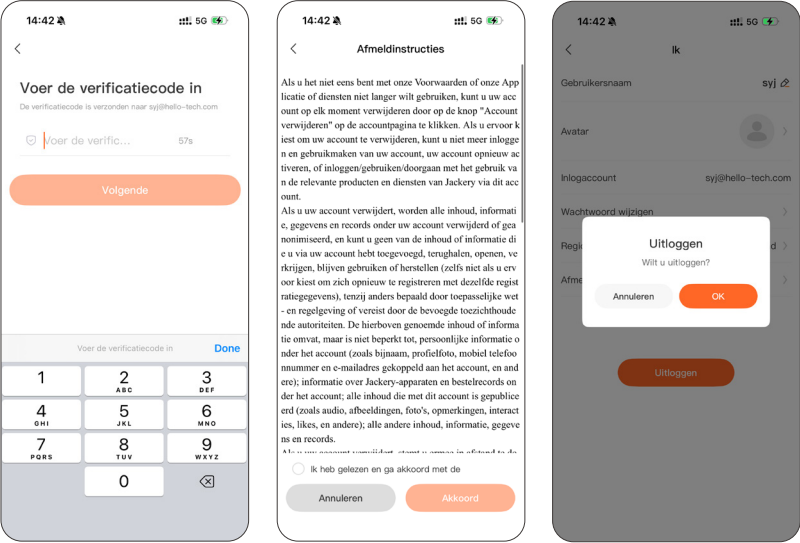
Account opheffen (account verwijderen)

Als u uw account verwijdert, worden uw Jackery-account en alle bijbehorende gegevens definitief verwijderd.

Waarschuwing: Het verwijderen van accounts is onomkeerbaar. Zorg ervoor dat u alle noodzakelijke informatie heeft geback-up't voordat u doorgaat.

Uitloggen

Logt u uit van de huidige account. Uw systeemgegevens blijven gekoppeld aan uw account en worden gesynchroniseerd nadat u opnieuw inlogt.



7.2 Mijn QR-code en delen

Dit gedeelte toont uw persoonlijke QR-code voor het delen van apparaten en bevat een lijst met gedeelde apparaten of apparaten die u deelt.

Door apparaten te delen, kunnen meerdere gebruikers toegang krijgen tot hetzelfde apparaat en dit beheren. Deze functie is beschikbaar voor draagbare powerstations van Jackery.

Opmerking: Het SolarVault-systeem biedt geen ondersteuning voor delen. Elk SolarVault-systeem kan alleen worden beheerd door het account dat het heeft toegevoegd.

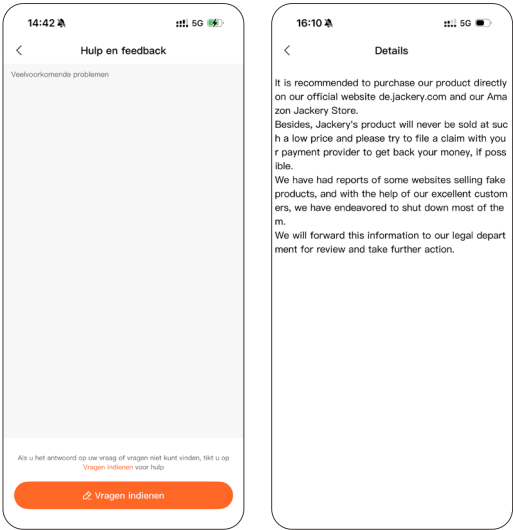
7.3 Hulp en feedback

Het gedeelte Hulp en feedback biedt toegang tot ondersteuningsbronnen en stelt u in staat vragen in te dienen of problemen te melden.

7.3.1 Veelvoorkomende problemen

Dit gedeelte bevat antwoorden op veelgestelde vragen.

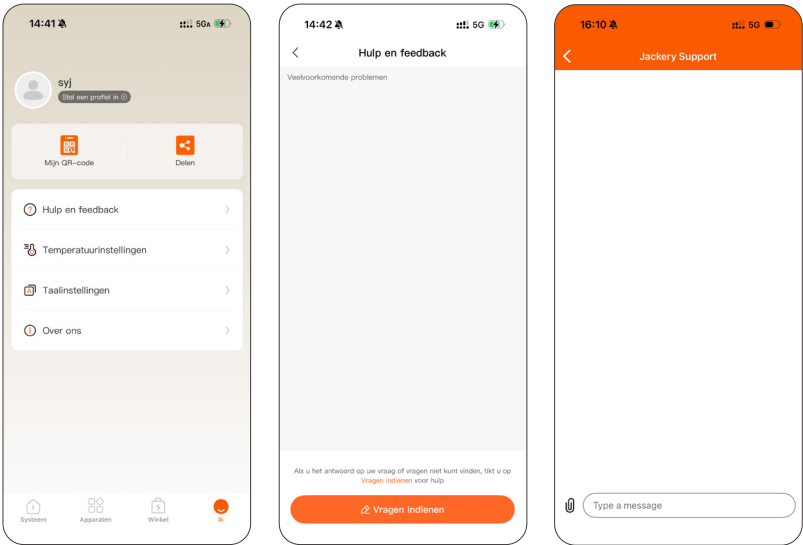
Elk onderwerp bevat stapsgewijze begeleiding.



7.3.2 Vragen indienen

- Als u een probleem niet kunt oplossen met behulp van de lijst met veelvoorkomende problemen:
1. Ga naar **Ik > Hulp en feedback**.
 2. Tik op **Vragen indienen**.
 3. Beschrijf uw probleem in detail.
 4. Voeg indien nodig screenshots toe.
 5. Tik op **Indienen**.

Een ondersteuningsmedewerker zal uw verzoek beoordelen.



7.4 App-instellingen

Via de app-instellingen kunt u de app-ervaring aanpassen.

7.4.1 Temperatuurinstellingen

Kies tussen:

- Celsius (°C)
- Fahrenheit (°F)

Deze instelling heeft invloed op alle temperatuurweergaven in de app.

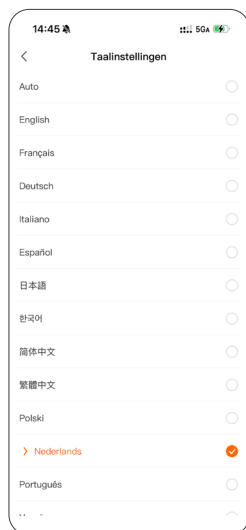


7.4.2 Taalinstellingen

Selecteer uw voorkeurstaal voor de app.

De app zal opnieuw opstarten om de nieuwe taal toe te passen.

Opmerking: De beschikbaarheid van systeemtaalen kan per regio verschillen.



7.5 Over ons

Het gedeelte Over ons bevat bedrijfs- en juridische informatie.

7.5.1 Weergegeven informatie

Bevat:

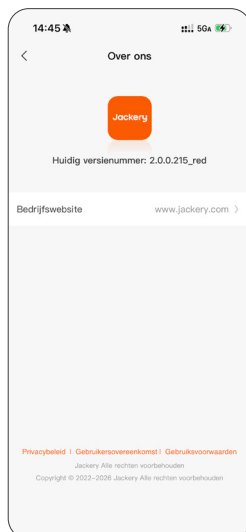
- App-versie
- Firmware-compatibiliteit
- Bedrijfsinformatie
- Contactgegevens

7.5.2 Juridische documenten

U kunt hier de volgende gegevens bekijken:

- Privacybeleid voor gebruikers
- Servicevoorwaarden
- Verklaringen over gegevensgebruik

In deze documenten wordt uitgelegd hoe uw gegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt.



8. PROBLEEMOPLOSSING

Met probleemoplossing kunt u snel abnormale systeemstatussen identificeren, waarschuwingsberichten begrijpen en veelvoorkomende problemen oplossen. Dit hoofdstuk vat typische symptomen, mogelijke oorzaken en aanbevolen acties samen.

8.1 Abnormale statussen identificeren

Het SolarVault 3-systeem bewaakt continu de apparaatstatus, netwerkconnectiviteit en energieverbruik. Wanneer een abnormale status optreedt, toont de app waarschuwingen op de startpagina of apparaatpagina.

Veelvoorkomende abnormale statussen zijn:

- Het apparaat is offline
- De slimme meter is verbroken
- Abnormale PV-invoer
- Het AC-stopcontact is overbelast
- De batterijtemperatuur is abnormaal
- Het bijwerken van de firmware is mislukt

Het apparaat is offline

Het systeem kan niet communiceren met het apparaat.

Mogelijke oorzaken zijn:

- Zwak wifi-signaal
- De router is opnieuw opgestart of de configuratie is gewijzigd
- Het apparaat is uitgeschakeld
- Bluetooth-interferentie (voor lokale modus)

De slimme meter is offline

Het systeem kan geen gegevens van het net of het energieverbruik thuis uitlezen

Mogelijke oorzaken zijn:

- De slimme meter heeft de wifi-verbinding verloren
- Onjuiste bedrading (voor Shelly-meters)
- De meterlezer is losgekoppeld
- Het accessoire wordt niet ondersteund

Abnormale PV-invoer

Zonne-energieopwekking is lager dan verwacht of toont "--".

Mogelijke oorzaken zijn:

- Nacht of weinig zonlicht
- Er zijn PV-kabels losgekoppeld.
- Het MPPT-kanaal is niet geconfigureerd
- Het PV-paneel bevindt zich in de schaduw of wordt belemmerd.

Het AC-stopcontact is overbelast

De aangesloten belasting overschrijdt het nominale vermogen van het AC-stopcontact.

Mogelijke oorzaken zijn:

- Aangesloten apparaten met hoog vermogen
- Plotselinge belastingspieken
- De uitvoer van de micro-omvormer is te hoog

De batterijtemperatuur is abnormaal

De batterijtemperatuur valt buiten het veilige bereik.

Mogelijke oorzaken zijn:

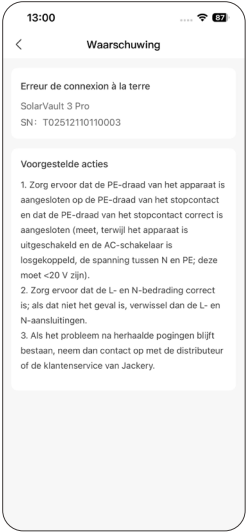
- Hoge omgevingstemperatuur
- Slechte ventilatie
- Voortdurend laden/ontladen met hoog vermogen

Waarschuwing: Als de batterijtemperatuur abnormaal blijft, stop dan met het gebruik van het apparaat en laat het afkoelen.

8.2 Afhandeling van waarschuwingen

Wanneer er een waarschuwing verschijnt, tikt u op het waarschuwingsbericht om details te bekijken. Elke waarschuwing bevat:

- Waarschuwingstype
- Betrokken apparaat en serienummer
- Mogelijke oorzaken
- Aanbevolen acties



Veelvoorkomende waarschuwingscategorieën

Systeemwaarschuwingen

Voorbeelden: Oververhitting, overstroom, firmwarestoring

Actie: Verminder de belasting, start het apparaat opnieuw op en controleer de ventilatie

Netwerkmeldingen

Voorbeelden: Apparaat offline, Slimme meter offline

Actie: Controleer de wifi, routerinstellingen of de voeding van het accessoire

Waarschuwingen over stroomverloop

Voorbeelden: PV-afwijking, fout bij het aflezen van het net

Actie: Controleer de bedrading, de status van de slimme meter of de PV-aansluitingen.

Accessoire-waarschuwingen

Voorbeelden: De slimme stekker is offline, de meterlezer is niet meer verbonden

Actie: Sluit het accessoire opnieuw aan of controleer de voeding

Waarschuwingen wissen

Waarschuwingen verdwijnen automatisch wanneer het probleem is opgelost.

Als een waarschuwing aanhoudt:

- Herstart het apparaat
- Controleer netwerkverbinding
- Controleer de bedrading (voor slimme meters)
- Werk de firmware bij (indien beschikbaar)

8.3 Veelvoorkomende problemen

Dit deel geeft een overzicht van vaak voorkomende problemen en aanbevolen oplossingen.

Probleem: Het apparaat is offline

Mogelijke oorzaken

- Zwak wifi-signaal
- Het wachtwoord van de router is gewijzigd.
- Het apparaat is uitgeschakeld
- Alleen Bluetooth-modus (buiten bereik)

Aanbevolen acties

- Verplaats het apparaat dichterbij de router
- Maak opnieuw verbinding met wifi in de instellingen van het SolarVault 3-apparaat.
- Herstart de router
- Herstart het SolarVault 3-apparaat

Probleem: De slimme meter wordt niet gedetecteerd

Mogelijke oorzaken

- Het accessoire wordt niet ondersteund
- Onjuist wifi-netwerk
- De bedrading van de Shelly-meter is onjuist.
- De meterlezer is niet volledig geplaatst

Aanbevolen acties

- Controleer of het accessoire op de lijst met ondersteunde apparaten staat.
- Zorg ervoor dat het accessoire en de SolarVault 3 hetzelfde SSID gebruiken

- Controleer bij Shelly-meters of de installatie is uitgevoerd door een erkende elektricien
- Sluit de meterlezer opnieuw aan

Probleem: Er is geen zonne-energieopwekking

Mogelijke oorzaken

- Nacht of weinig zonlicht
- Er zijn PV-kabels losgekoppeld.
- Het MPPT-kanaal is uitgeschakeld
- De PV-panelen bevinden zich in de schaduw

Aanbevolen acties

- Controleer de PV-bedrading
- Verifieer de MPPT-configuratie
- Controleer panelen op schaduw of obstructie

Probleem: Het AC-stopcontact werkt niet

Mogelijke oorzaken

- Het AC-stopcontact is uitgeschakeld
- De belasting overschrijdt het nominale vermogen.
- De automatische energiebesparingsfunctie heeft het stopcontact uitgeschakeld.
- Firmwarefout

Aanbevolen acties

- Schakel het AC-stopcontact aan op de apparaatpagina
- Verminder de belasting
- Pas de automatische energiebesparingsinstellingen aan
- Herstart het apparaat

Probleem: De energieopwekking lijkt onjuist

Mogelijke oorzaken

- De elektriciteitsprijs is niet geconfigureerd
- De slimme meter is offline
- De Slimme AI-modus is nog in training
- Het Tariefmodus-schema niet toegepast

Aanbevolen acties

- Stel elektriciteitsstarieven in onder Stroomprijsinstellingen
- Controleer de aansluiting van de slimme meter
- Wacht tot de AI-training is voltooid
- Verifieer de configuratie van de Tariefmodus

Probleem: Het bijwerken van de firmware is mislukt

Mogelijke oorzaken

- Onstabiele Bluetooth-verbinding
- Het apparaat bevindt zich te ver van de telefoon.
- Netwerkonderbreking

Aanbevolen acties

- Kom dichterbij het apparaat
- Houd de app actief tijdens het bijwerken
- Werk opnieuw bij



Jackery Technology GmbH
Bahnstraße 9, 40212 Düsseldorf, Germany
+49 800 028 0208
hello.eu@jackery.com
eu.jackery.com